

**Ключевой информационный документ об условиях
договора добровольного страхования****БОКС-ПОЛИС**

Подготовлен
на основании:

Правил страхования имущества граждан, утвержденных
приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 28.12.2024 № 184.

Правила страхования
на сайте Страховщика



Страховщик: ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, г. Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. "Пожар" (п. 2.3.1 Условий страхования имущества программы "Бокс-полис", утвержденных приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 10.03.2025 № 27 (далее – Условия страхования)).
2. "Взрыв" (п. 2.3.2 Условий страхования).
3. "Удар молнии" (п. 2.3.3 Условий страхования).
4. "Повреждение водой" (п. 2.3.4 Условий страхования).
5. "Стихийные бедствия" (п. 2.3.5 Условий страхования).
6. "Противоправные действия третьих лиц" (п. 2.3.6 Условий страхования).
7. "Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)" (п. 2.3.7 Условий страхования).
8. "Посторонние воздействия" (п. 2.3.8 Условий страхования):
 - а) наезд транспортных средств или самодвижущихся машин;
 - б) падение на застрахованное имущество деревьев, столбов, опор линий электропередач, глыб льда, снега;
 - в) воздействие животных или птиц, которые не содержатся Страхователем (Выгодоприобретателем) на территории страхования.
9. "Терроризм, диверсия" (п. 2.3.9 Условий страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:
 - 1.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей.
 - 1.2. Действий Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения.
 - 1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
 - 1.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок.
 - 1.5. Нарушений или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил противопожарного режима РФ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.
 - 1.6. Ветхости (физический износ которых составляет свыше 80 %) застрахованного имущества.
 - 1.7. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации, за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем.
 - 1.8. Проведения в боксе, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ).
 - 1.9. Задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия событий, указанных в п. 2.3 Условий страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО? (продолжение)

- 1.10. Длительного воздействия влажности внутри бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) (грибок, плесень и т. п.).
- 1.11. Действия воды, используемой для уборки и чистки бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 1.12. Обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в п. 2.3 Условий страхования.
- 1.13. Уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда.
- 1.14. Дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) в момент заключения договора страхования.
- 1.15. Событий, произошедших до вступления договора страхования в силу, последствия которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления договора страхования в силу.
- 1.16. Стихийных бедствий, если до заключения договора страхования в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы.
- 1.17. Конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда.
- 1.18. Проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.
- 1.19. Наезда транспортных средств, принадлежащих и/или управляемых Страхователем, Выгодоприобретателем и членами их семей.
- 1.20. Проведения погрузочно-разгрузочных работ.
- 1.21. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации здания должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположено это здание.
- 1.22. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в боксе, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 1.23. Проведённых или производимых Страхователем / представителем Страхователя (Выгодоприобретателем / представителем Выгодоприобретателя) либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ на территории страхования.
- 1.24. Оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ, осуществляемых вне территории страхования.
- 1.25. Затопления имущества, хранящегося в подвальных и иных заглублённых помещениях на расстоянии менее 12 см от поверхности пола.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 4 Полиса-оферты страхования имущества "Бокс-полис".

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подаётся в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 9 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ? (продолжение)

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: – сайт: finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.
--

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"
от 10 марта 2025 г. № 27
Приложение № 1 к Полису-оферте страхования
имущества "Бокс-полис"

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ "БОКС-ПОЛИС"

Настоящие условия страхования имущества программы "Бокс-полис" (далее – Условия страхования) разработаны на основании и в соответствии с Правилами страхования имущества граждан, утвержденными приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 28.12.2024 № 184 (далее – Правила страхования). С Правилами страхования Страхователь может ознакомиться на интернет-сайте energogarant.ru или получить их по месту нахождения Страховщика.

Положения настоящих Условий страхования имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Условий страхования и действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ) Публичное акционерное общество "Страховая акционерная компания "ЭНЕРГОГАРАНТ" (лицензия СИ № 1834 от 01.02.2016, выдана ЦБ РФ), именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договор добровольного страхования имущества с дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, именуемым в дальнейшем Страхователь. Страховщик и Страхователь в дальнейшем именуются Стороны.

1.2. Договор страхования заключается в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.3. В целях настоящих Условий страхования используются следующие термины:

1.3.1. **Застрахованное имущество** – движимое имущество, описание (наименование, местонахождение, иные идентификационные признаки) которого содержится в Полисе-оферте страхования имущества "Бокс-полис" (далее также Полис, Договор страхования), переданное на хранение Арендодателю и расположенное по адресу, указанному в разделе 1 Полиса.

1.3.2. **Движимое имущество** – находящееся в боксе по адресу, указанному в Полисе, и принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) следующее имущество: мебель, предметы домашней обстановки, ковры и ковровые изделия, предметы интерьера, хозяйственный инвентарь, светильники и осветительные приборы, аудио-, видео-, фотоаппаратура, электронная и бытовая техника, оргтехника, предметы личного пользования и прочее имущество, за исключением указанного в п. 1.4 настоящих Условий страхования.

1.3.3. **Члены семьи** – супруги, родители, дети, дедушки, бабушки и иные лица, имеющие имущественные и неимущественные отношения: совместно проживающие по одному адресу, ведущие общее хозяйство, имеющие общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместное участие в их приобретении.

1.3.4. **Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Арендодателем бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) (далее – Арендодатель), в том числе лицо, работающее у Арендодателя по договору гражданско-правового характера.

1.3.5. **Территория страхования** – территория, указанная в Полисе, в пределах которой действует страховая защита.

1.3.6. **Условие выплаты страхового возмещения "по первому риску"** – выплата страхового возмещения осуществляется в размере причиненных убытков, без учёта соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

1.3.7. **Лимит ответственности** – максимальная сумма выплаты страхового возмещения, выплачиваемого Страховщиком за весь период страхования.

1.3.8. **Лимит возмещения на 1 предмет** – максимальный размер страхового возмещения по одному предмету движимого имущества, выплачиваемого Страховщиком по каждому страховому случаю.

1.3.9. **Процент износа** застрахованного имущества определяется исходя из вида застрахованного имущества, времени возведения (приобретения, годо выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации, либо на основании расчёта, произведённого Страховщиком.

1.3.10. **Суброгация** – переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение в пределах выплаченной суммы, права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицам, ответственным за ущерб, возмещённый в результате страхования.

1.4. По настоящим Условиям страхования НЕ распространяется на следующее имущество:

- наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- изделия из драгоценных металлов или из драгоценных камней;
- драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства;
- предметы религиозного культа;
- акции, облигации и другие ценные бумаги;
- рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т. п.;
- носители информации компьютерных и аналоговых систем;
- информацию на любых носителях;
- животные или иные живые существа, растения;
- взрывчатые вещества, боеприпасы, оружие;
- взрывоопасные или огнеопасные вещества/предметы, радиоактивные или токсичные вещества, или газы;
- горюче-смазочные вещества, легко воспламеняющиеся вещества и летучие жидкости;
- сотовые телефоны, ноутбуки, планшеты, часы;
- продукты питания;
- любые предметы и имущество, запрещённое к обороту на территории РФ;
- меховые изделия (шубы, шапки).

1.5. Заключая Договор страхования на основании настоящих Условий страхования, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения Договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключён договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок выплаты страхового возмещения, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об исключениях из перечня страховых событий;
- об адресах мест приёма документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Страховым риском является риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате события из числа указанных в п. 2.3 настоящих Условий страхования (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 3 настоящих Условий страхования), на случай наступления которого заключается Полис.

2.2. Страховым случаем является свершившийся факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате наступления события из числа указанных в п. 2.3 настоящих Условий страхования (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 3 настоящих Условий страхования) и повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

2.3. По Полису, заключённому в соответствии с настоящими Условиями страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причинённый ущерб от повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества при наступлении следующих событий (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 3 настоящих Условий страхования):

2.3.1. Пожара.

Под **пожаром** понимается стихийно развивающееся и неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для его разведения и поддержания или вышедшее за пределы этих мест, и способное к самостоятельному распространению, при этом также покрывается ущерб:

а) как от воздействия на застрахованное имущество прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причи-

нённый застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;

б) от пожара, возникшего в результате аварии внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов, исключая ущерб, причинённый самим установкам;

в) от пожара, возникшего вследствие поджога, совершённого третьими лицами;

г) от пожара, возникшего в результате аварии электросети – теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшихся в штатном режиме, возгорания в результате замыкания электропроводов, в том числе по причине возгорания электробытовых приборов, подключённых к сети, при соблюдении Страхователем, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам. Не покрывается утрата (гибель, повреждение) застрахованного имущества (аппаратура, бытовая техника, оргтехника и т. п.) в результате короткого замыкания тока в электросети независимо от причины, если это событие не вызвало пожар.

Ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне территории страхования.

Ущерб от повреждений огнём, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причинённый застрахованному имуществу в результате его обработки огнём, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т. д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Горение – экзотермическая реакция окисления вещества, сопровождающаяся, по крайней мере, одним из трёх факторов: пламенем, свечением, выделением дыма.

2.3.2. Взрыва.

Под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся выделением энергии и образованием сжатых газов, приводящих к возникновению скачка давления или ударной волны, способных производить разрушение конструкций или установок.

Ущерб подлежит возмещению независимо от того, где находится эпицентр взрыва — на территории страхования или вне её.

Страхованием не покрываются ущерб механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания.

2.3.3. Удара молнии.

Под **ударом молнии** понимается электрический разряд, возникший между облаками или между поверхностью земли и облаками, с ярким искрением (линейная молния) или с образованием сферического светящегося тела (шаровая молния). В смысле настоящих Условий страхования, удар молнии имеет место быть, если электрический заряд молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала в элементах застрахованного имущества.

2.3.4. Повреждения водой.

Под **повреждением водой** понимается повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды в любом её агрегатном состоянии или иной жидкости в результате:

а) разрыва труб или иной аварии (внезапной поломки) систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования (включая стационарно соединённые с вышеуказанными системами аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы и т. п.);

б) внезапного и незапланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем) или внезапного и нетребуемого включения данных систем;

в) залива жидкостью (в том числе средств пожаротушения), поступившей из других жилых и/или нежилых помещений, включая чердачное, не принадлежащих Арендодателю, в том числе залив в результате засора внутреннего водостока и канализации;

г) залива застрахованного имущества атмосферными осадками, проникшими через крышу, чердак;

д) замерзания жидкости в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего вследствие отключения электроэнергии, центрального отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя);

е) замерзания в системах инженерного оборудования, произошедшего на объектах недвижимости с централизованными системами водоснабжения, отопления, канализации в результате воздействия низких температур, признанных опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или чрезвычайными ситуациями Министерством по чрезвычайным ситуациям РФ (далее – МЧС). В этом случае возмещаются расходы на материалы и ремонтно-восстановительные работы по замене таких инженерных систем в размере не более 10% от страховой суммы по недвижимому имуществу.

2.3.5. Стихийных бедствий.

Под **стихийными бедствиями** понимаются опасные природные явления (метеорологического, гидрологического, геологического характера) и/или разрушительные природные, и/или природно-антропогенные явления, под действием которых происходит механическое повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а) силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество, вызванного такими природными явлениями, как буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун, шторм, цунами.

Ущерб возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышает 16,6 м/с (60 км/ч). При этом скорость ветра по данному населённому пункту подтверждается справкой Росгидромета РФ (Гидрометцентра);

б) воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня воды, произошедшее в результате:

- ливневых осадков;

- необычных для данной местности продолжительных дождей;

- наводнения, паводка, половодья, ледохода;

- прорыва искусственных или естественных плотин в результате наводнения, паводка, половодья, ледохода.

Наводнение – выход водяной массы из нормальных границ водоёма, вызванного интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, зажорами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Паводок – фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризующаяся интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды, и вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей.

Половодье – фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъёмом уровня воды, и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

Ледоход – движения льдин и ледяных полей на реках и водохранилищах под влиянием течений;

в) подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний – землетрясения;

г) града;

Град – атмосферные осадки, выпадающие в тёплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 (пяти) мм до 15 (пятнадцати) см, обычно вместе с ливневым дождём при грозе;

д) механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчётного диапазона для застрахованного имущества, в результате действия необычных для данной местности морозов;

е) любых внезапных перемещений грунта, таких как оползень, обвал, просадка грунта.

Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Обвал – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счёт ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Просадка грунта – постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объёма находящегося в напряжённом состоянии грунта при вымывании водорастворимых солей, сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмическая вибрационная просадка);

ё) гололёда, обильного снегопада.

Гололёд – образование слоя плотного льда (ледяной корки) при замерзании переохлаждённых капель дождя или тумана на открытых элементах застрахованного имущества, приведших к его повреждению или гибели.

Обильный снегопад – выпадение значительного количества твёрдых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов подряд, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций здания и повреждение застрахованного имущества. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше);

ж) воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых или грязекаменных потоков (селы), снежных лавин.

Лавина – масса снега и/или льда, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/с.

Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

2.3.6. Противоправных действий третьих лиц.

Под противоправными действиями третьих лиц понимаются действия, направленные на порчу, хищение и/или повреждение, и/или уничтожение застрахованного имущества, которые в соответствии с Уголовным Кодексом РФ (далее – УК РФ) квалифицированы как:

- а) кража (подпункт "б" пункта 2 ст. 158 УК РФ или подпункт "а" пункта 3 ст. 158 УК РФ, а также пункт 4 ст. 158 УК РФ при обстоятельствах совершения преступления, указанных в пункте 2.3.6.1 настоящих Условий страхования), далее по тексту "кража" и/или
- б) грабёж (ст. 161 УК РФ) и/или
- в) разбой (ст. 162 УК РФ) и/или
- г) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ) и/или
- д) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ) и/или
- е) хулиганство (ст. 213 УК РФ) и мелкое хулиганство ст. 20.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) и/или
- ё) вандализм (ст. 214 УК РФ) и/или
- ж) массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

2.3.6.1. Кража признаётся страховым случаем и ущерб от кражи подлежит возмещению, исключительно в том случае, если злоумышленник:

- а) проникает в помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи либо иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение компетентных органов;
- б) взламывает в пределах помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- в) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путём, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в подпункте "а" настоящего пункта, при выходе из помещения, либо изымает предметы из закрытых помещений с помощью специальных устройств или приспособлений без проникновения в само помещение;
- г) повреждает конструктивные элементы здания (стены, пол, потолок, крышу, двери, окна и т. п.).

2.3.6.2. Под **грабёжом** понимается открытое хищение застрахованного имущества.

2.3.6.3. Под **разбоем** понимается хищение застрахованного имущества, совершённое путём:

- а) применения к Страхователю или Работникам насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;
- б) угрозы жизни и здоровью Страхователя или Работникам, в результате чего Страхователь или Работники передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования;
- в) изъятия у Страхователя или Работников, в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий, и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.

2.3.6.4. Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 158, 161, 162, 167, 168, 212, 213, 214 УК РФ, а также в случае возбуждения дела об административном правонарушении на основании ст. 20.1 КоАП РФ.

Требования о возбуждении уголовного или административного дела по п. 2.3.6 настоящих Условий страхования не является обязательным, если следственные органы отказали в возбуждении уголовного дела, административного дела на основании малозначительности совершённого деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ и Уголовно-процессуальным кодексом РФ (далее – УПК РФ).

2.3.7. **Падения летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов).**

Под падением летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов) понимается падение на застрахованное имущество летательных аппаратов (самолётов, вертолётов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и т. п., включая беспилотных), их частей (обломков), их грузов или иных предметов, падающих с летательного аппарата, воздействие небесных тел (астрономических объектов), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной их падением на застрахованное имущество.

2.3.8. Посторонних воздействий.

Под **посторонними воздействиями** понимается:

- а) наезд транспортных средств или самодвижущихся машин;
- б) падение на застрахованное имущество деревьев, столбов, опор линий электропередач, глыб льда, снега;
- в) воздействие животных или птиц, которые не содержатся Страхователем (Выгодоприобретателем) на территории страхования;
- г) внезапный и незапланированный выход порошка из оборудования, которое является частью порошковых систем пожаротушения, вследствие разрыва труб, колб (иной полочки указанных систем) или внезапного и нетребуемого включения данных систем.

2.3.9. Терроризма, диверсии (если об этом прямо указано в Полисе).

Под **терроризмом, диверсией** понимаются действия третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с действующим законодательством РФ как:

- а) террористический акт;
- б) диверсия.

Террористический акт (ст. 205 УК РФ) – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями.

Диверсия (ст. 281 УК РФ) – совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения либо на нанесение вреда здоровью людей и/или компонентам природной среды, если эти действия совершены в целях подрыва экономической безопасности и/или обороноспособности РФ.

Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 205, 281 УК РФ.

В случае включения данного события в Полис, пункты 3.1.25-3.1.27 Условий страхования не действуют, но только при условии, если событие, имеющее признаки страхового квалифицировано в соответствии с действующим законодательством РФ как террористический акт или диверсия, и при этом возбуждено уголовное дело на основании ст. 205, 281 УК РФ.

2.4. В дополнение к возмещению ущерба, причинённого застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также возмещает необходимые и целесообразно произведённые расходы, направленные на спасение застрахованного имущества, если расходы были необходимы и/или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры по спасанию застрахованного имущества оказались безуспешными.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По настоящему Полису (Договору страхования) не являются страховыми рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

3.1.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей.

3.1.2. Действий Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения.

3.1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.1.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок.

3.1.5. Нарушений или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил противопожарного режима РФ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.

3.1.6. Ветхости (физический износ которых составляет свыше 80 %) застрахованного имущества.

3.1.7. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации, за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем.

3.1.8. Проведения в боксе, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ).

3.1.9. Задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания элек-

трического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия событий, указанных в п. 2.3 настоящих Условий страхования.

3.1.10. Длительного воздействия влажности внутри бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) (грибок, плесень и т. п.).

3.1.11. Действия воды, используемой для уборки и чистки бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.1.12. Обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в п. 2.3 настоящих Условий страхования.

3.1.13. Уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда.

3.1.14. Дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) в момент заключения договора страхования.

3.1.15. Событий, произошедших до вступления договора страхования в силу, последствий которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления договора страхования в силу.

3.1.16. Стихийных бедствий, если до заключения договора страхования в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы.

3.1.17. Конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда.

3.1.18. Проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

3.1.19. Наезда транспортных средств, принадлежащих и/или управляемых Страхователем, Выгодоприобретателем и членами их семей.

3.1.20. Проведения погрузочно-разгрузочных работ.

3.1.21. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации здания должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположено это здание.

3.1.22. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в боксе, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.1.23. Проведённых или производимых Страхователем / представителем Страхователя (Выгодоприобретателем / представителем Выгодоприобретателя) либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ на территории страхования.

3.1.24. Оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ, осуществляемых вне территории страхования.

3.1.25. Террористического акта или диверсии (ст. 205 и ст. 281 УК РФ).

3.1.26. Военных действий, манёвров, учений или операций военного характера любого рода, включая контртеррористические операции, действий по поддержанию мира, действий правоохранительных органов, народного ополчения в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

3.1.27. Воздействия пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов (включая падение их частей), применяемых в связи с военными действиями, манёврами, учениями или операциями военного характера любого рода, включая контртеррористические операции, действия по поддержанию мира, действия правоохранительных органов, народного ополчения в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций, а также вследствие использования любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, взрывчатки, бомб и других боеприпасов, действий систем противовоздушной обороны, воздействия ударной волны в результате событий, указанных в настоящем пункте.

3.1.28. Затопления имущества, хранящегося в подвальных и иных заглублённых помещениях на расстоянии менее 12 см от поверхности пола.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Страховая сумма и страховая премия по Договору страхования установлены в разделе 6 Полиса.

4.2. По соглашению Сторон страховая (действительная) стоимость застрахованного имущества не определялась. Страховая (действительная) стоимость застрахованного имущества будет определяться при наступлении страхового случая.

4.3. Страховая сумма по страхованию имущества не может превышать действительной (страховой) стоимости принимаемого на страхование имущества в месте нахождения в день заключения Полиса.

Если страховая сумма превышает действительную (страховую) стоимость застрахованного имущества, договор считается ничтожным в той

части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость имущества, уплаченная излишне страховая премия возврату не подлежит.

4.4. Страховая (действительная) стоимость застрахованного имущества определяется исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному с учётом его износа.

4.5. По настоящим Условиям страхования в дополнение к страховой сумме, указанной в Полисе, установлен лимит возмещения на 1 (один) предмет согласно п. 8.3 Полиса, но в любом случае не выше действительной стоимости данного предмета движимого имущества с учётом износа.

4.6. По настоящим Условиям страхования, страхование имущества осуществляется при условии выплаты страхового возмещения "по первому риску".

4.7. Общая сумма выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованным имуществом в течение срока действия Полиса, не может превышать размера страховой суммы и соответствующего лимита ответственности.

4.8. Страховая премия уплачивается единовременно наличными деньгами Страховщику либо безналичным платежом на расчётный счёт Страховщика.

4.9. Датой оплаты страховой премии считается день оплаты страховой премии в кассу Страховщика либо уполномоченному представителю Страховщика или день поступления страховой премии на расчётный счёт Страховщика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается путём вручения Страхователю Полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом.

5.2. Акцептом Полиса в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является факт уплаты страховой премии в полном размере Страхователем. Датой акцепта является дата оплаты страховой премии в полном размере. Уплата страховой премии в полном размере является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях, изложенных в Полисе и в настоящих Условиях страхования, и подтверждает факт принятия Страхователем Договора страхования.

5.3. Договор страхования заключается без осмотра имущества и без описания/перечня имущества, принимаемого на страхование.

5.4. При заключении Договора страхования Сторонами достигнуто соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Любые изменения условий Договора страхования оформляются письменными дополнениями к Договору страхования. Дополнения являются неотъемлемыми частями Договора страхования.

5.6. Заключая Полис (Договор страхования) на основании настоящих Условий страхования Страхователь даёт своё согласие с тем, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нём персональных данных соответствующих физических лиц в течение всего срока действия Полиса (Договора страхования) и последующих 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Полиса (Договора страхования).

Под персональными данными понимаются данные физических лиц, указанные в Полисе (Договоре страхования), в том числе, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные.

Под обработкой персональных данных понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется как самим Страховщиком, так и указанными в настоящем пункте лицами на основании заключённого со Страховщиком договора с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях заключения, изменения, продления, досрочного прекращения Полиса (Договора страхования), продвижения услуг Страховщика и его партнёров на рынке, а также в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков, путём осуществления прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (по телефону, электронной почте, через сайт или мобильное приложение Страховщика).

Страховщик вправе передавать персональные данные компаниям, оказывающим Страховщику ИТ-услуги, иные услуги в указанных в настоящем пункте целях. Такая передача может быть осуществлена посредством электронной почты или на материальных носителях (бумажных или электронных).

Страховщик в праве с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществлять обработку, в том числе сведений, необходимых для оценки страховых рисков, определения размера убытков / ущерба, включая специальных категорий персональных данных.

Указанные в настоящем пункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения пятилетнего периода, исчисляемого с момента

прекращения действия Полиса (Договора страхования) либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части, путём направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком и идентифицировать субъекта персональных данных. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие, факт обработки персональных данных оператором, подписи субъекта персональных данных или его представителя. В случае подписания заявления представителем к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА

6.1. Действия Полиса (Договора страхования) прекращается:

6.1.1. По истечении срока действия Договора страхования.

6.1.2. В случае признания судом Договора страхования недействительным.

6.1.3. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

6.1.4. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования.

6.1.5. По соглашению Сторон.

6.1.6. Полного отзыва субъектом персональных данных – Страхователем, согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев возможности исполнения договора при отсутствии такого согласия субъекта персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора страхования.

6.1.7. При отказе Страхователя от Договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.

6.1.8. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.3. При отказе Страхователя – физического лица от Полиса (Договора страхования) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (даты акцепта Полиса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

- в случае отказа Страхователя от Полиса до даты возникновения обязательств Страховщика по заключённому Полису (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме;

- в случае отказа Страхователя от Полиса после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса. Днём возврата страховой премии является день её выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчётного счёта Страховщика при выплате путём безналичного расчёта.

6.4. В случае, указанном в п. 6.3 настоящих Условий страхования, Полис считается прекратившим своё действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (даты акцепта Полиса).

6.5. При мотивированном отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в случае не предоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования, в соответствии с требованиями Указания ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У, Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, при отсутствии в период действия Договора страхования событий, имеющих признаки страхового случая. При наличии в период действия Договора страхования

событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. Потребовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Условиях страхования, Правилах страхования и/или в Полисе.

7.1.2. Получить дубликат Полиса при его утере в период его действия, направив для этого письменное заявление Страховщику. После выдачи дубликата утерянный Полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

7.1.3. Отказаться от Полиса, в случае непредоставления Страховщиком Ключевого информационного документа, предоставления неполной или недостоверной информации в части его содержания.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. Своевременно уплатить страховую премию в размере и в сроки, указанные в Полисе.

7.2.2. Обеспечивать сохранность застрахованного имущества, как если бы оно не было застраховано, предпринимать все обоснованные и целесообразные меры по его сохранению, спасанию, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т. п.).

7.2.3. Соблюдать установленные законами или иными нормативными актами правила противопожарного режима РФ, правила и инструкции, регламентирующие эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, бытовой техники, санитарно-технического, инженерного оборудования, а также другие меры безопасности для предотвращения ущерба, в том числе: обеспечивать надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт.

7.2.4. Немедленно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней после того как стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю) сообщить Страховщику:

а) о местонахождении утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено и/или возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю);

б) о получении от третьих лиц компенсации за утраченное (погибшее) или повреждённое застрахованное имущество.

7.2.5. По требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для определения размера и причин повреждений или гибели застрахованного имущества, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причинённого ущерба.

Непредоставление Страхователем требуемых Страховщиком документов даёт последнему право уменьшить размер страхового возмещения в части ущерба, не подтверждённой такими документами.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. Производить осмотр имущества в течение срока действия Полиса, при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

7.3.2. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причинённого Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер ущерба застрахованному имуществу.

7.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер убытка, проводить осмотр или обследование повреждённого имущества.

7.3.4. Отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем, в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества – до получения документа, содержащего информацию об обстоятельствах и/или причине события, имеющего признаки страхового случая, и/или размере ущерба.

7.3.5. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в выплате страхового возмещения, отсрочить принятие решения о выплате до выяснения всех обстоятельств.

7.3.6. При поступлении заявления о причинении ущерба застрахованному имуществу произвести оценку его страховой стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

7.3.7. Обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, сообщённые Страхователем при заключении Договора страхования (в т. ч. распространять, использовать, хранить, а также предоставлять третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнёров, в том числе путём осуществления с ними прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещённых законодательством РФ.

7.3.8. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения суброгационные требования к лицам, ответственным за причинён-

ный ущерб. Данное условие не применяется к Арендодателю бокса хранения имущества, с которым Страхователь заключил договор хранения.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причинённого ущерба, а также права на получение страхового возмещения, принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате, составить страховой акт или другие заменяющие его документы.

7.4.2. Произвести выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней после признания случая страховым и подписания страхового акта.

7.4.3. В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты принятия решения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

7.4.4. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, представить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по 1 (одному) событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях, направленных на получение страховой выплаты.

7.4.5. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4.6. Предоставить Страхователю настоящие Условия страхования, а также, по запросу Страхователя, дать разъяснения положений Условий страхования, Правил страхования и/или Полиса.

7.4.7. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных").

8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.1.1. Принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

8.1.2. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (Государственную пожарную службу МЧС, аварийные службы, органы внутренних дел, жилищно-эксплуатационные организации, управляющую компанию, органы Росгидромета, МЧС и т. п.) с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер причинённого ущерба.

8.1.3. Письменно сообщить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о нём стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю). При этом сообщение должно содержать следующие сведения:

- а) номер Полиса;
- б) наименование и адрес места расположения имущества, которому причинён ущерб;
- в) дату и время причинения ущерба;
- г) сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
- д) в какие компетентные органы были поданы заявления Страхователем (Выгодоприобретателем);
- е) предполагаемый перечень пострадавшего имущества и размер ущерба.

8.1.4. После представления Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику документы в соответствии с требованиями п. 9.1 настоящих Условий страхования.

Для принятия решения вопроса о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику документы в соответствии с п. 9.2 настоящих Условий страхования.

8.1.5. Принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в том числе рекомендованные Страховщиком, то есть действовать так, как если бы имущество не было застраховано.

8.1.6. По требованию Страховщика предъявить для осмотра повреждённое застрахованное имущество (или остатки от него) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая.

При невозможности сохранения картины ущерба зафиксировать её путём фото- или видеосъёмки, составления схем, планов, чертежей и т. п.; данные документы должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину ущерба только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 5 (пяти) рабочих дней после сообщения об ущербе Страховщику (п. 8.1.3 настоящих Условий страхования), если Страховщик за это время не согласовал со Страхователем дату проведения осмотра имущества. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) должен зафиксировать эту картину с помощью фото-, видеосъёмки или иным аналогичным способом.

Согласование места и времени проведения осмотра должно быть зафиксировано Страховщиком способом, позволяющим подтвердить, что лицо, подавшее заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.1.7. Уведомлять Страховщика, как только станет известно Страхователю (Выгодоприобретателю), о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

8.1.8. Предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любого служащего и лиц, знающих обстоятельства дела, оказывать содействие и помощь Страховщику в получении необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая из соответствующих компетентных органов.

8.1.9. В случае необходимости выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведения дела по урегулированию ущерба.

8.2. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований пунктов 8.1.2 - 8.1.3 настоящих Условий страхования, а также непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику документов, указанных в п. 8.1.4 настоящих Условий страхования, даёт последнему право отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтверждённой такими документами.

8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность осуществления права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба застрахованному имуществу, путём передачи всех имеющихся документов и доказательств, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8.4. Если представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем, Страховщик должен письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику.

При этом срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица о выявлении факта представления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

8.5. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховое возмещение, то Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения, установленный п. 7.4.1 настоящих Условий страхования, начинает течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

9. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ (ВЫГОДОПРИБОРАТЕЛЕМ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. После представления заявления о гибели, утрате или повреждении застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:

9.1.1. Полис.

9.1.2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.

9.1.3. Договор аренды/найма бокса, в котором хранится застрахованное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), действовавший на момент наступления страхового случая.

9.1.4. Документы, подтверждающие произведённые Выгодоприобретателем (с письменного согласия Страховщика) расходы, направленные на спасение застрахованного имущества.

9.2. Для решения вопроса о признании события страховым случаем и вопроса о размере страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

9.2.1. При утрате (повреждении) имущества в результате **пожара**:

а) копию акта о пожаре / справку о пожаре Государственной пожарной службы МЧС с указанием причины пожара;

б) заключение пожарно-технической экспертизы (если такая экспертиза проводилась);

в) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК РФ, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;

г) копию постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если было возбуждено уголовное дело). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела.

9.2.2. При утрате (повреждении) имущества в результате **удара молнии, взрыва** – документы из подразделения Росгидромета, МЧС, Госгортехнадзора, аварийных служб, акт эксплуатационной организации о факте повреждения или гибели имущества вследствие взрыва, причине взрыва, объёмах повреждений и виновнике.

9.2.3. При утрате (повреждении) имущества в результате **повреждения водой** – акт жилищно-эксплуатационной организации или аварийной службы о факте повреждения застрахованного имущества водой, причине возникновения, объёмах повреждений и виновнике. При отсутствии эксплуатационной организации, допускается заключение (отчёт) независимой экспертной организации.

9.2.4. При утрате (повреждении) имущества в результате **стихийных бедствий** – справку территориального органа Росгидромета или МЧС.

9.2.5. При утрате (повреждении) имущества в результате **противоправных действий третьих лиц, терроризма, диверсии**:

а) протокол осмотра места происшествия;

б) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК РФ, УПК РФ, КоАП РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;

в) копию постановления о приостановлении уголовного дела, в случае если было возбуждено уголовное дело. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела;

г) список похищенного/повреждённого имущества с указанием его наименования, марки, модели, размеров, материалов, стоимости и т. п., составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.

9.2.6. При утрате (повреждении) имущества в результате **падения летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)** – документы из Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации), Федеральной авиационной службы, Межгосударственного авиационного комитета или МЧС.

9.2.7. При утрате (повреждении) имущества в результате **посторонних воздействий**:

а) при утрате (повреждении) имущества в результате наезда транспортного средства – справку ГАИ, протокол об административном правонарушении, копию схемы ДТП, фото с места происшествия, справку органов внутренних дел;

б) при падении деревьев, глыб снега или льда – документы жилищно-эксплуатационных организаций, управляющих компаний, аварийных служб, Росгидромета;

в) при падении столбов, опор линий электропередач – акт организации, осуществляющей обслуживание линий электропередач.

9.3. Для определения размера ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, подтверждающие размер нанесённого ущерба, в том числе:

а) заключения (отчёты), составленные независимыми экспертами, имеющими право на проведение подобных расчётов;

б) сметы, калькуляции, договоры на ремонтно-восстановительные работы повреждённого застрахованного имущества с приложением актов сдачи-приёмки работ;

в) счета, счета-фактуры, чеки, документы, подтверждающие оплату восстановительных работ;

г) товарные чеки, подтверждающие стоимость приобретения имущества, и/или опись повреждённого или утраченного имущества с указанием характеристик имущества (наименования, марки, модели, размеров, материалов и т. п.), необходимых для определения его действительной стоимости;

д) акты (заключения) сервисного центра о причине повреждения имущества, возможности/невозможности проведения ремонта в рамках гарантийного срока, стоимости ремонта (акт о выполненной работе) или информации о невозможности его восстановления, а также подтверждение, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате заявленного события;

е) документы, подтверждающие произведённые Выгодоприобретателем (с письменного согласия Страховщика) расходы, направленные на спасение застрахованного имущества.

9.4. По решению Страховщика перечень документов, приведённый в настоящем разделе, может быть сокращён, если это не влияет на решение о признании события страховым случаем, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Размер страхового возмещения определяется исходя из реального ущерба, причинённого Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждением, утратой или гибелью застрахованного имущества при наступлении страхового случая, но не более страховой суммы по данному имуществу и лимитов ответственности (раздел 4 настоящих Условий страхования), с учётом условия выплаты страхового возмещения "по первому риску".

10.2. Реальный ущерб рассчитывается следующим образом:

10.2.1. При утрате застрахованного имущества – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной в Полисе, и с учётом соответствующего лимита возмещения на 1 (один) предмет (п. 4.5 настоящих Условий страхования).

10.2.2. При повреждении застрахованного имущества – в размере восстановительных расходов "без учёта износа" (за срок эксплуатации) повреждённого имущества, но не выше установленной для него страховой суммы и с учётом соответствующих лимитов ответственности (раздел 4 настоящих Условий страхования).

10.2.3. Если восстановление повреждённого застрахованного имущества экономически нецелесообразно, то есть размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату наступления страхового случая, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели застрахованного имущества.

10.2.4. При гибели застрахованного имущества, когда восстановление повреждённого застрахованного имущества технически невозможно, – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не выше установленной для этого имущества страховой суммы и с учётом соответствующих лимитов ответственности.

Стоимость оставшихся от погибшего или повреждённого имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповреждённых, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

10.3. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред.

10.4. Восстановительные расходы включают в себя:

10.4.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления).

10.4.2. Расходы на оплату работ по ремонту, которые определяются с учётом затрат на разборку повреждённого имущества.

10.4.3. Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

10.4.4. Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в регионе цен.

10.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

10.5.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т. д.

10.5.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.

10.5.3. Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества.

10.5.4. Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия

в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.

10.5.5. Расходы по восстановлению товарного вида.

10.5.6. Всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы, пени, неустойки и т. п.

10.5.7. Иные расходы, произведённые сверх необходимых.

10.5.8. Расходы за срочность проведения восстановительного ремонта.

10.5.9. Дополнительные затраты по срочной доставке.

10.5.10. Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и неурочное время.

10.5.11. Дополнительные затраты по оплате авиаперевозки.

10.6. Размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании одного из следующих методов:

а) смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением повреждённого застрахованного имущества (калькуляций, смет, чеков, счетов и аналогичных документов), представленных Страхователем по согласованию со Страховщиком;

б) заключений независимой экспертной организации или калькуляции Страховщика.

Метод расчёта размера страхового возмещения выбирается Страховщиком.

10.7. В том случае, когда при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем, для выплаты страхового возмещения за эти повреждения Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику в процессе ремонта с соответствующим заявлением. Страховщик обязан составить дополнительную смету, определить размер ущерба и произвести выплату страхового возмещения за обнаруженные дефекты в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями страхования.

10.8. В дополнение к возмещению ущерба, причинённого застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также возмещает необходимые и целесообразно произведённые расходы, направленные на спасание застрахованного имущества, если расходы были необходимы и/или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры по спасанию застрахованного имущества оказались безуспешными.

В случае неполного страхования (когда страховая сумма, установленная в Договоре страхования, меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент наступления страхового случая) указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Выплата страхового возмещения производится на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Полиса, страхового акта Страховщика, сметы (калькуляции) ущерба, составленной Страховщиком после признания случая страховым, при условии получения Страховщиком всех необходимых для выплаты документов (раздел 9 настоящих Условий страхования), а также уплаты Страхователем страховой премии в полном объёме.

11.2. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо на счёт в банке, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.3. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем.

11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) не имеет права отказаться от оставшегося после страхового случая повреждённого застрахованного имущества. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страхового возмещения.

11.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм. Если такие суммы получены после выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть страховое возмещение (или соответствующую его часть) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения компенсации от третьих лиц.

11.6. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) после выплаты страхового возмещения возвращено похищенное имущество, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученное за

него страховое возмещение (за вычетом суммы соответствующей ущербу в застрахованном имуществе в случае его повреждения) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

11.7. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в той части выплаты страхового возмещения, которая обусловлена следующими обстоятельствами:

11.7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в установленный настоящими Условиями страхования срок указанным в настоящих Условиях страхования способом, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.7.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

11.7.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) не передал Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации) к лицу, ответственному за причинение ущерба.

11.7.4. В других случаях, предусмотренных настоящими Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

11.8. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) и Страховщику не удалось прийти к соглашению о размере страховой выплаты после наступления страхового случая, а также по требованию одной из Сторон, для определения размера реального ущерба может назначаться экспертиза за счёт заинтересованной Стороны. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатом экспертизы, размер страховой выплаты может определяться по решению суда.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением всех положений Полиса (Договора страхования), подлежат рассмотрению Сторонами путём переговоров. При этом обязательным является претензионный порядок урегулирования споров.

12.2. Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определённого условиями страхования.

12.3. Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированное решение.

12.4. При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к финансовому уполномоченному или в суд, в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

12.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями страхования, решаются на основании действующего законодательства РФ и Правил страхования.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Условиями страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

13.1.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае.

13.1.2. Уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону, указанному в Договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя) при наличии согласия Страхователя на получение СМС или сообщений иного сервиса, используемого в соответствии с требованиями законодательства РФ.

13.1.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае.

13.2. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещён об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

13.3. Во всём остальном, что не нашло отражения в настоящих Условиях страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования.