



## Условия страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы «Престиж Квартира»

Настоящие условия страхования имущества граждан и гражданской ответственности (далее – Условия страхования) разработаны на основании и в соответствии с Правилами страхования имущества граждан, утверждёнными приказом ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» от 23 января 2019 г. № 10, и Правилами страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждёнными приказом ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» от 27 февраля 2019 г. № 47 (далее – совместно именуются Правилами страхования).

Положения настоящих Условий страхования имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** На основании настоящих Условий страхования и действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ) Публичное акционерное общество «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» (лицензия СИ № 1834 от 01.02.2016 выдана ЦБ РФ), именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договор добровольного страхования имущества граждан и гражданской ответственности с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи. Страховщик и Страхователи в дальнейшем именуются Стороны.

**1.2.** Договор страхования заключается:

1.2.1. В части страхования имущества – в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключённый при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.2.2. В части страхования гражданской ответственности – в пользу третьих лиц, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинён вред при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры лицами, ответственность которых застрахована.

**1.3.** В целях настоящих Условий страхования используются следующие термины:

1.3.1. **Застрахованная квартира** (далее – **Квартира**) – жилое помещение в многоквартирном доме, предназначенное для проживания граждан, не относящееся ни к одной категории, перечисленных в п. 2.4 настоящих Условий страхования, указанное в полисе (договоре) страхования имущества граждан и гражданской ответственности «Престиж Квартира» (далее также Полис, Договор страхования), за исключением комнат в коммунальных квартирах.

1.3.2. **Застрахованное имущество** – имущество, перечень и/или описание (наименование, местонахождение, иные идентификационные признаки) которого содержится в полисе (договоре) страхования (приложениях к полису (договору) страхования).

1.3.3. **Конструктивные элементы Квартиры** – перекрытия, несущие и не несущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), балконы и лоджии, отапливаемые в техническом паспорте жилого помещения (квартиры).

1.3.4. **Внутренняя отделка Квартиры** – полы Квартиры (исключая перекрытия), окна Квартиры (включая подоконники, откосы, фурнитуру), легкосборные перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т. п. перегородки, устанавливаемые на пол), внутренние лестницы и встроенные шкафы, дверные конструкции Квартиры, слой отделочных материалов, нанесённый или прикреплённый к поверхности пола, потолка или стен (побелка, покраска, оклейка обоями, декоративная штукатурка, облицовка керамической плиткой, стеновыми панелями, настил линолеума, ковровина, паркета, ламината и др., подвесные и натяжные потолки со встроенными светильниками и др.), элементы декора (конструкции из ГВЛ / ГКЛ, лепные элементы и др.) и инженерное оборудование.

В комплекс отделки включаются также подготовительные работы (выравнивающая стяжка полов, штукатурка, шпатлёвка, грунтовка и т. д.).

1.3.5. **Инженерное оборудование Квартиры** – коммуникации внутри Квартиры, а именно: система отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), внутренняя сеть водопровода (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т. п.), газопровода и канализации со всеми устройствами; внутренняя сеть силовой и осветительной электропроводки со всей осветительной арматурой (не включая лампы, светильники, люстры и другие устройства, подключённые к этой сети); внутренние телефонные и сигнализационные (в том числе охранные и компьютерные) сети; системы кондиционирования и вентиляционные устройства; системы пожаротушения; подъёмники (в том числе эскалаторы/траволатеры) и лифты; устройства и оборудование молниезащиты; встроенные котельные установки (бойлерные, тепловые пункты), включая их оборудование, газовые колонки и котлы, слаботочные сети электропитания (антенны, системы локальных сетей и Интернет, сигнализация, радио и т. п.); иное оборудование, указанное в «Описи инженерного оборудования».

1.3.6. **Внешнее оборудование Квартиры** – оборудование, полностью или частично расположенное за пределами Квартиры и обеспечивающее различные типы коммуникационных связей между внешней средой и Квартирой, например, комплект спутникового телевидения, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофоны), пожарной безопасности, кондиционирования воздуха. Внешнее оборудование Квартиры может быть застраховано только, если это указано в «Описи инженерного оборудования».

1.3.7. **Движимое (домашнее) имущество** – находящееся в Квартире и принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) следующее имущество: мебель; аудио-, радио-, видео-, фото-, телеаппаратура, компьютерная техника не старше 10 (десяти) лет, бытовая техника, электроника, часы; средства связи (телефонные (за исключением мобильных телефонов, смартфонов), факсимильные аппараты, автоответчики и т. п.); предметы интерьера (шторы, жалюзи, карнизы, ковры, бра и т. п.), одежда, кожаные изделия, меховые изделия стоимостью до 300 000 рублей (или эквивалента в долларах США или евро) за единицу, обувь, посуда, постельные принадлежности, книги, спортивный инвентарь, сумки/чемоданы; строительные инструменты, хозяйственный инвентарь и прочее имущество, за исключением указанного в п. 2.4 настоящих Условий страхования.

1.3.8. **Ценное имущество** – изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней; рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства, антикварные предметы; предметы религиозного культа; драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ; ценное охотничье оружие, а также иное разрешённое оружие; меховые изделия стоимостью свыше 300 000 рублей (или эквивалента в долларах США или евро) за единицу и иное ценное имущество. Под антикварными предметами понимаются культурные ценности, созданные более 80 лет назад.

1.3.9. **Эксплуатация квартиры** – владение, пользование, распоряжение Квартирой, а также комплекс работ по содержанию и обслуживанию этой Квартиры, под которым понимается комплекс работ по поддержке в исправном состоянии помещений Квартиры, инженерных коммуникаций и оборудования, находящихся в Квартире, без изменения их функционального назначения, местоположения и конфигурации.

В понятие эксплуатация квартиры НЕ включаются работы по переустройству и перепланировке Квартиры.

Под **переустройством** понимается установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического или другого оборудования. В рамках настоящих Условий страхования не являются переустройством следующие работы: замена электрических розеток и выключателей, демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстр, бра, светильников, ламп), демонтаж и

установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена кранов, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов.

Под **перепланировкой** понимается изменение конфигурации помещения Квартиры, его размеров, функционального назначения, устройство (заделка) проёмов в стенах, перекрытиях и перегородках, требующее внесение в технический паспорт жилого помещения.

1.3.10. **Лица, ответственность которых застрахована (Застрахованные лица)** – собственник Квартиры, ответственный квартиросъёмщик (наниматель), лица, зарегистрированные в Квартире, лица, арендующие Квартиру.

Действие настоящих Условий страхования также распространяется на требования о возмещении вреда, заявленные Застрахованным лицам, но возникшие в связи с действиями иных привлекаемых ими лиц, для выполнения работ по договорам оказания услуг, подряда, субподряда и т. п., ответственность за действия которых может быть возложена на Лиц, ответственность которых застрахована.

1.3.11. **Третьи лица** – любые лица, за исключением указанных в п. 1.3.10 настоящих Условий страхования, а так же:

- Страхователя, Выгодоприобретателя по страхованию имущества, членов их семей;
- работников Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества);
- лиц, сдающих (принимающих) Квартиру на основании договора аренды, найма, пользования и т. п.;
- лиц, нанятых для выполнения охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в Квартире.

1.3.12. **Члены семьи** – супруги, родители, дети, дедушки, бабушки и иные лица, имеющие имущественные и неимущественные отношения: совместно проживающие по одному адресу, ведущие общее хозяйство, имеющие общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместное участие в их приобретении.

1.3.13. **Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения со Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества, Застрахованным лицом), в том числе лицо, работающее у Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Застрахованного лица) по трудовому договору или договору гражданско-правового характера.

1.3.14. **Лимит ответственности** – максимальная сумма выплаты страхового возмещения, выплачиваемого Страховщиком за весь период страхования.

1.3.15. **Лимит возмещения на 1 предмет** – максимальный размер страхового возмещения по одному предмету движимого (домашнего) имущества, выплачиваемого Страховщиком по каждому страховому случаю.

1.3.16. **Условие выплаты страхового возмещения «по первому риску»** – выплата страхового возмещения осуществляется в размере причинённых убытков, без учёта соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

1.3.17. **Безусловная франшиза** – размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если в течение срока действия Полиса происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

1.3.18. **Территория страхования** – территория, указанная в Полисе, в пределах которой действует страховая защита.

1.3.19. **Процент износа** застрахованного имущества определяется, исходя из вида застрахованного имущества, времени возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации, либо на основании расчёта, произведённого Страховщиком.

1.3.20. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3.21. **Квалифицированной электронной подписью** является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

- а) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- б) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

- в) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- г) создается с использованием средств электронной подписи;
- д) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- е) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Объектом страхования по настоящим Условиям страхования являются не противоречащие законодательству РФ:

2.1.1. Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

2.1.2. Имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу физических лиц, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры Застрахованными лицами.

2.1.3. Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением необходимых дополнительных расходов, вызванных утратой (гибелью), повреждением имущества, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.

Дополнительные (непредвиденные) расходы считаются застрахованными, только если это специально оговорено в Договоре страхования.

**2.2.** По настоящим Условиям страхования могут быть застрахованы:

2.2.1. Движимое и недвижимое имущество:

- квартира / апартаменты (конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование);

- конструктивные элементы Квартиры / апартаментов;

- внутренняя отделка и инженерное оборудование Квартиры;

- внешнее оборудование Квартиры;

- движимое (домашнее) имущество в Квартире;

- ценное имущество в Квартире.

2.2.2. Гражданская ответственность:

- при эксплуатации Квартиры;

- при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры.

2.2.3. Дополнительные (непредвиденные) расходы (если это специально оговорено в Договоре страхования).

**2.3.** Перечень застрахованного имущества, гражданской ответственности и дополнительных (непредвиденных) расходов указан в Полисе.

**2.4.** По настоящим Условиям страхование не распространяется на нижеуказанные категории:

2.4.1. Квартиры, расположенные в домах с деревянными или смешанными стенами, а также находящиеся в таких квартирах имущество.

2.4.2. Квартиры / апартаменты, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которых (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т. д.) находятся в аварийном состоянии, а также находящиеся в таких квартирах имущество.

2.4.3. Квартиры, которые подлежат сносу, реконструкции или капитальному ремонту, а также находящиеся в таких квартирах имущество.

2.4.4. Квартиры, непригодные для проживания, ветхие, а также находящиеся в таких квартирах имущество.

2.4.5. Квартиры / апартаменты, находящиеся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса, а также находящиеся в таких квартирах имущество.

2.4.6. Компьютерная техника старше 10 (десяти) лет, мобильные телефоны, смартфоны.

2.4.7. Рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, правоустанавливающие документы.

2.4.8. Модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т. п.

2.4.9. Наличные деньги в российской и иностранной валюте.

2.4.10. Акции, облигации и другие ценные бумаги.

2.4.11. Взрывчатые вещества, боеприпасы.

2.4.12. Имущество, находящееся в Квартире / апартаментах, но которое не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю по страхованию имущества) на правах собственности, аренды, ответственного хранения и т. п.

2.4.13. Имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством РФ.

2.4.14. Запасы (расходные материалы: косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т. п.), расходные материалы для оргтехники, саженцы и семена.

2.4.15. Домашние и сельскохозяйственные животные, однолетние и многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур.

2.4.16. Информация на бумажных и технических носителях; технические носители информации, в частности магнитные плёнки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т. д.

2.4.17. При страховании риска «Повреждение электронного оборудования и бытовой техники»:

а) расходные материалы и узлы, подлежащие периодической замене: ленты, плёнки, бумага, клише и т. п.;

б) комплектующие изделия, которые в силу своего назначения либо особых свойств подвержены высокой степени износа: лампы накаливания, источники излучения, предохранители, фильтры, прокладки, ремни и т. д.;

в) материалы, расходуемые в процессе эксплуатации электронного оборудования: химикалии, фильтровальные, охлаждающие, чистящие и смазочные материалы;

г) информация (программы), изготовленная сторонней организацией и которая не может быть реконструирована Страхователем.

**2.5.** Если в Договоре страхования указано имущество, которое относится к категориям, перечисленным в п. 2.4 настоящих Условий страхования, то все события, произошедшие с таким имуществом, не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам. Страховая премия, уплаченная Страхователем за такое имущество, не подлежит возврату.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ВИДЫ РИСКОВ**

#### **3.1. При страховании имущества:**

3.1.1. Страховым риском является риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате события из числа указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования), на случай наступления которого заключается Договор страхования.

3.1.2. Страховым случаем является свершившийся факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования) и повлекший обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение:

3.1.2.1. **Вариант страхования (код рисков) «А».**

3.1.2.1.1. **Пожар.**

Под **пожаром** понимается стихийно развивающееся и неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для его разведения и поддержания или вышедшее за пределы этих мест, и способное к самостоятельному распространению, при этом также покрывается ущерб:

а) как от воздействия на застрахованное имущество прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причинённый застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;

б) от пожара, возникшего в результате аварии внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов, исключая ущерб, причинённый самим установкам;

в) от пожара, возникшего вследствие поджога, совершённого третьими лицами;

г) от пожара, возникшего в результате аварии электросети: теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшихся в штатном режиме, возгорания в результате замыкания электропроводов, в том числе по причине возгорания электробытовых приборов, подключённых к сети, при соблюдении Страхователем, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам. По настоящим Условиям страхования не покрывается утрата (гибель, повреждение) застрахованного имущества (аппаратура, бытовая техника, оргтехника и т. п.) в результате короткого замыкания тока в электросети независимо от причины, если это событие не вызвало пожар.

Ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне Квартиры.

Ущерб от повреждений огнём, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причинённый застрахованному имуществу в результате его обработки огнём, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т. д.), не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

**Горение** – экзотермическая реакция окисления вещества, сопровождающаяся, по крайней мере, одним из трёх факторов: пламенем, свечением, выделением дыма.

#### 3.1.2.1.2. Взрыв.

Под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся выделением энергии и образованием сжатых газов, приводящих к возникновению скачка давления или ударной волны, способных производить разрушение конструкций или установок.

Страхованием не покрывается ущерб механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания.

Ущерб возмещается и в том случае, когда взрыв возник вне Квартиры.

#### 3.1.2.1.3. Удар молнии.

Под **ударом молнии** понимается электрический разряд, возникший между облаками или между поверхностью земли и облаками, с ярким искрением (линейная молния) или с образованием сферического светящегося тела (шаровая молния). В смысле настоящих Условий страхования удар молнии имеет место быть, если электрический заряд молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала в элементах застрахованного имущества.

#### 3.1.2.1.4. Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов).

Под **падением летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)** понимается падение на застрахованное имущество летательных аппаратов (самолётов, вертолётов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и т. п., включая беспилотных), их частей (обломков), их грузов или иных предметов, падающих с летательного аппарата, воздействие небесных тел (астрономических объектов), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной их падением на застрахованное имущество.

#### 3.1.2.2. Вариант страхования (код рисков) «В».

##### 3.1.2.2.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) «А», а также:

##### 3.1.2.2.2. Повреждение водой.

Под **повреждением водой** понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а) воздействия на застрахованное имущество воды или пара вследствие аварии (внезапной поломки) водопроводных, канализационных, отопительных и иных гидравлических систем, а также внезапного и не вызванного необходимостью включения противопожарных систем, замерзания водопроводных, отопительных или канализационных труб, а также проникновение содержимого вышеперечисленных сетей в места, для того не предназначенные.

Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причинённый инженерному оборудованию, послужившему причиной возникновения ущерба, но не повлёкший повреждение иного застрахованного имущества;

б) залива жидкостью (в том числе средств пожаротушения), поступившей из других жилых и/или нежилых помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе залив в результате засора внутреннего водостока и канализации;

в) залива застрахованного имущества атмосферными осадками, проникшими через крышу, чердак.

#### 3.1.2.2.3. Стихийные бедствия.

Под **стихийными бедствиями** понимаются опасные природные явления (метеорологического, гидрологического, геологического характера) и/или разрушительные природные и/или природно-антропогенные явления, под действием которых происходит механическое повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а) силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество, вызванного следующими природными явлениями как буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун, шторм, цунами.

Ущерб возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышает 16,6 м/с (60 км/ч). При этом скорость ветра по данному населённому пункту подтверждается справкой Гидрометцентра (Росгидромета);

б) воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня воды, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин в результате наводнения, паводка, половодья, ледохода.

**Наводнение** – выход водяной массы из нормальных границ водоёма, вызванного интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, зажорами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

**Паводок** – фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в данных климатических условиях в один и тот же сезон или различные сезоны года, характеризующаяся интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды, и вызываемая дождями, снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

**Половодье** – фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъёмом уровня воды, и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

**Ледоход** – движения льдин и ледяных полей на реках и водохранилищах под влиянием течений;

в) подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний – землетрясения;

г) града.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в тёплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 (пяти) мм до 15 (пятнадцати) см, обычно вместе с ливневым дождём при грозе;

д) механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчётного диапазона для застрахованного имущества, в результате действия необычных для данной местности морозов;

е) любых внезапных перемещений грунта, таких как оползень, обвал, просадка грунта.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счёт ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

**Просадка грунта** – постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объёма находящегося в напряжённом состоянии грунта при вымывании водорастворимых солей, сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмическая вибрационная просадка);

ё) гололёда, обильного снегопада.

**Гололёд** – образование слоя плотного льда (ледяной корки) при намерзании переохлаждённых капель дождя или тумана на открытых элементах застрахованного имущества, приведших к его повреждению или гибели.

**Обильный снегопад** – выпадение значительного количества твёрдых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов подряд, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения и повреждение застрахованного имущества. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше);

ж) воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых или грязекаменных потоков (селя), снежных лавин.

**Лавина** – масса снега и/или льда, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/с.

**Сель** – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

#### 3.1.2.2.4. Противоправные действия третьих лиц.

Под **противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия, направленные на порчу, хищение и/или повреждение, и/или уничтожение застрахованного имущества, которые в соответствии с Уголовным кодексом РФ квалифицированы как:

- а) кража со взломом (ст. 158 УК РФ) и/или
- б) грабёж (ст. 161 УК РФ) и/или
- в) разбой (ст. 162 УК РФ) и/или
- г) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ) и/или
- д) хулиганство (ст. 213 УК РФ) и мелкое хулиганство и/или
- е) вандализм (ст. 214 УК РФ).

3.1.2.2.4.1. Под **кражей со взломом** в целях настоящих Условий страхования понимается тайное хищение застрахованного имущества, то есть противоправное безвозмездное изъятие имущества, связанное с проникновением третьего лица в закрытую Квартиру. Кража со взломом в смысле настоящих Условий страхования имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в Квартиру, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи либо иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества из Квартиры недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение компетентных органов;

б) изымает предметы из закрытой Квартиры, куда он ранее проник обычным путём, в которой тайно продолжал оставаться до её закрытия и использовал средства, указанные в подпункте «а» настоящего пункта, при выходе из Квартиры, либо изымает предметы из закрытой Квартиры с помощью специальных устройств или приспособлений без проникновения в саму Квартиру;

в) повреждает двери, окна, конструктивные элементы Квартиры (стены, пол, потолок и т. п.).

3.1.2.2.4.2. Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества.

3.1.2.2.4.3. Под **разбоем** понимается хищение застрахованного имущества, совершённое путём:

а) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;

б) угрозы жизни и здоровью Страхователю или работающим у Страхователя лицам, в результате чего Страхователь или работающие у Страхователя лица передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах Квартиры;

в) изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий, и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию. К лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

3.1.2.2.4.4. Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 158, 161, 162, 167, 213, 214 УК РФ, а также ст. 20.1 КоАП РФ.

#### 3.1.2.2.5. Посторонние воздействия.

Под **посторонними воздействиями** понимается:

- а) наезд транспортных средств или самодвижущихся машин;
- б) падение на застрахованное имущество деревьев, столбов, опор линий электропередач, глыб льда, снега.

#### 3.1.2.3. Вариант страхования (код рисков) «С».

##### 3.1.2.3.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) «В», а также:

##### 3.1.2.3.2. Терроризм, диверсия.

Под **терроризмом, диверсией** понимаются действия третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с действующим законодательством РФ как:

- а) террористический акт;
- б) диверсия.

**Террористический акт** (ст. 205 УК РФ) – совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти.

**Диверсия** (ст. 281 УК РФ) – совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности РФ.

Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 205, 281 УК РФ.

#### 3.1.2.4. Вариант страхования (код рисков) «Д».

##### 3.1.2.4.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) «С», а также:

3.1.2.4.2. Повреждение водой в результате залива жидкостью вследствие поломки посудомоечной и/или стиральной машины, а также в результате срыва (разрыва) труб, соединяющих посудомоечные и/или стиральные машины с системами водоснабжения и канализации, за исключением аварии, возникшей в результате воздействия низких температур.

3.1.2.4.3. Ущерб в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также в результате разгерметизации стенок аквариума. При этом ущерб, причинённый самим аквариумам, возмещению не подлежит, если они не застрахованы как движимое (домашнее) имущество.

3.1.2.4.4. Ущерб в результате поломки водонагревателей.

3.1.2.4.5. Посторонние воздействия в результате:

- а) падения на застрахованное имущество иных предметов;
- б) воздействия животных или птиц, которые не содержатся Страхователем / Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по Договору страхования, на территории страхования.

##### 3.1.2.4.6. Бой стёкол.

Под **боем стёкол** понимается реальный ущерб в результате повреждения и/или уничтожения оконных и дверных стёкол, вставленных в оконные или дверные рамы Квартиры.

После восстановления разбитых стёкол:

- а) договор страхования остается в силе в отношении стёкол, замена которых была произведена, без какого-либо улучшения. Страхователь обязан доплатить страховую премию по заменённым изделиям от даты их восстановления до конца текущего страхового периода;
- б) в случае замены Страхователем разбитых стёкол на лучшие, договор страхования в отношении разбитых стёкол прекращается с даты наступления страхового случая.

##### 3.1.2.4.7. Повреждение электронного оборудования и бытовой техники.

Под **повреждением электронного оборудования и бытовой техники** понимается реальный ущерб от повреждения, утраты или гибели застрахованного электронного оборудования вследствие: короткого замыкания, резкого повышения силы тока или напряжения в электросети, индуцированных токов и других аналогичных причин, связанных с действием электроэнергии.

На страхование по риску «Повреждение электронного оборудования и бытовой техники» принимается следующее оборудование: вычислительная техника, техника связи, профессиональная и бытовая аудио- и видеоаппаратура, телекоммуникационная, копировальная, множительная техника, стиральные машины, холодильники, морозильники и другая электробытовая техника, точная механика и оптика: измерительные приборы, фото-, кино- и видеотехника и т. п.

Страховая защита по риску «Повреждение электронного оборудования и бытовой техники» предоставляется только в отношении того оборудования, которое находится в рабочем состоянии, то есть монтаж и установка которого полностью завершены и которое полностью подготовлено к эксплуатации.

Если застрахованное оборудование однажды было приведено в рабочее состояние, то действие страховой защиты в отношении такого оборудования не прерывается, если оно впоследствии временно выводится из рабочего состояния для проведения технического обслуживания, ремонта, переборки, чистки или временно ставится на консервацию. Страховая защита продолжает также действовать и в том случае, когда в связи с проведением вышеуказанных работ застрахованное оборудование демонтируется, монтируется вновь и транспортируется в пределах территории страхования.

**3.2.** В дополнение к возмещению ущерба, причинённого застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также возмещает необходимые и целесообразно произведённые расходы, направленные на спасание застрахованного имущества, если расходы были необходимы и/или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры по спасанию застрахованного имущества оказались безуспешными.

**3.3.** Движимое (домашнее) и ценное имущество считается застрахованным только в пределах Квартиры. Если застрахованное движимое (домашнее) и ценное имущество или его часть изымается из Квартиры, то страховая защита по этому имуществу или по изъятой части прекращает действовать на период изъятия.

#### **3.4. При страховании гражданской ответственности:**

**3.4.1.** Страховым риском является риск причинения (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования) в период действия Полиса вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

##### **3.4.2. Вариант страхования (код рисков) «E»:**

Страховым случаем является свершившийся факт причинения (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования) в период действия Полиса вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Квартиры, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

##### **3.4.3. Вариант страхования (код рисков) «F»:**

Страховым случаем является свершившийся факт причинения (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования) в период действия Полиса вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **3.5. При страховании дополнительных (непредвиденных) расходов:**

**3.5.1.** Риски дополнительных (непредвиденных) расходов могут быть застрахованы только вместе с одним или несколькими рисками, указанными в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования.

**3.5.2.** По договору страхования могут быть застрахованы следующие риски дополнительных (непредвиденных) расходов:

**3.5.2.1. «Расходы на замену ключей»** – расходы на замену замка (или личинки существующего замка) входной двери застрахованного жилого помещения (Квартиры), возникшие в связи с:

**3.5.2.1.1.** Хищением ключей у Страхователя (Выгодоприобретателя) или проживающих с ним членов семьи (вне зависимости от наличия дубликатов ключей) в результате кражи со взломом, грабежа или разбоя.

3.5.2.1.2. Случайной блокировкой замка и необходимостью взлома замка силами служб Министерства по чрезвычайным ситуациям (далее – МЧС) и/или в присутствии сотрудников органов внутренних дел.

3.5.2.2. **«Расходы по найму»** – расходы вследствие найма жилого помещения, размещения в гостинице в течение определённого, указанного в Договоре страхования срока, на время ремонта застрахованного жилого помещения (Квартиры), пострадавшего в результате событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования и предусмотренных Договором страхования.

3.5.2.2.1. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для жизни и здоровья людей либо внутри помещений невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждено официальной справкой, выданной обслуживающей организацией или иными компетентными органами.

3.5.2.3. **«Расходы по расчистке»** – расходы по уборке застрахованного жилого помещения (Квартиры) от остатков повреждённого в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования и предусмотренных Договором страхования.

3.5.2.4. **«Расходы по досрочному возвращению»** – расходы вследствие досрочного возвращения Страхователя (Выгодоприобретателя) из мест отдыха, временного пребывания, командировки, работы по заключённому трудовому или гражданско-правовому договору (контракту) на территорию страхования и обратным возвращением на место пребывания в результате событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования и предусмотренных Договором страхования.

3.5.2.5. **«Расходы по перемещению и защите»** – расходы, понесённые вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового события, указанного в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования и предусмотренных Договором страхования, или для приобретения нового имущества другое имущество должно быть перемещено (передвинуто), изменено или защищено.

3.5.2.5.1. В частности, под расходами по перемещению и защите понимаются расходы на перемещение непострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта и расходы по хранению непострадавшего застрахованного имущества до окончания ремонта.

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

**4.1. При страховании имущества** по настоящим Условиям страхования не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

4.1.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей или их представителей, а также лиц, работающих у них.

4.1.2. Действий Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения.

4.1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.1.4. Военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок.

4.1.5. Нарушений или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил противопожарного режима РФ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.

4.1.6. Ветхости (износ свыше 80 %) застрахованного имущества.

4.1.7. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации; за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем.

4.1.8. Длительного воздействия влажности внутри Квартиры (грибок, плесень и т. п.).

4.1.9. Действия воды, используемой для уборки и чистки застрахованных помещений.

4.1.10. Эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) находится застрахованное имущество:

а) электропроводов и кабелей внешней проводки с повреждённой изоляцией;

б) самодельных и/или нестандартных электроприборов;

в) некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

4.1.11. Задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования.

4.1.12. Обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий страхования.

4.1.13. Уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда.

4.1.14. Дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю), лицам, в пользу которых заключено страхование, или их представителям в момент заключения Полиса.

4.1.15. Событий, произошедших до вступления Полиса в силу, последствия которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления Полиса в силу.

4.1.16. Хищения, произошедшего во время страхового случая (данное исключение не относится к наступлению случая по риску «Противоправные действия третьих лиц», п. 3.1.2.2.4 настоящих Условий страхования) и непосредственно после него.

4.1.17. Стихийных бедствий, если до заключения Полиса в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы.

4.1.18. Конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда.

4.1.19. Проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

4.1.20. Эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) нормативных сроков эксплуатации этих систем.

4.1.21. Наезда транспортных средств, принадлежащих и/или управляемых Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей и Работниками.

4.1.22. Проведения Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей и/или с разрешения Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей погрузочно-разгрузочных работ, а также проведения третьими лицами погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.23. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации Квартиры должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположена эта Квартира.

4.1.24. Использования застрахованного имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено.

4.1.25. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в Квартире.

4.1.26. Нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов.

4.1.27. Проведённых или проводимых без согласования с соответствующими компетентными органами перепланировки и/или переустройства Квартиры.

4.1.28. Оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ, осуществляемых вне территории страхования.

4.1.29. Физического износа застрахованного имущества (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строительных

дефектов застрахованного имущества, конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ.

4.1.30. Падения и/или механического повреждения аквариума на территории страхования.

**4.2.** При страховании риска «Бой стёкол» (п. 3.1.2.4.6 настоящих Условий страхования), помимо случаев, перечисленных в п. 4.1 настоящих Условий страхования, не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

4.2.1. Возникновения трещин от неправильной установки или вставления, появившиеся во время работ с застрахованными предметами, а также трещин, появившихся в процессе монтажа и/или демонтажа, перевозки или ремонта, а также в процессе строительства, покраски или оформления внутри здания.

4.2.2. Возникновения царапин и других повреждений отшлифованных поверхностей или зеркальных покрытий стёкол, разбития ламп, электрических лампочек и переносных стеклянных предметов.

4.2.3. Случайной или преднамеренной окраски застрахованных стёкол.

4.2.4. Удаления или демонтажа стёкол или стеклянных деталей из оконных или дверных рам.

4.2.5. Событий, наступивших в помещениях, пустующих в течение 60 дней и более, если возможность освобождения Квартиры на такой срок не предусмотрена в Договоре страхования.

**4.3.** При страховании риска «Повреждение электронного оборудования и бытовой техники» (п. 3.1.2.4.7 настоящих Условий страхования), помимо случаев, перечисленных в п. 4.1 настоящих Условий страхования, не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

4.3.1. Дефектов оборудования, уже имевшихся на момент заключения Полиса, которые должны были быть известны Страхователю (Выгодоприобретателю), его Работникам, членам семьи, равно как и лицам, несущим ответственность за эксплуатацию застрахованного оборудования.

4.3.2. Износа, прямых последствий или постепенной порчи вследствие использования или нормальной работы застрахованного оборудования или его частей.

4.3.3. Дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т. п.).

4.3.4. Непроведения периодического обслуживания и проверок работы оборудования, указанных или предписанных изготовителем или поставщиком.

4.3.5. Отсутствия надлежащей защиты против предвиденного и постоянного механического, теплового, химического или электрического воздействия.

4.3.6. Оседания почвы, оползня, лавины, камнепада и падения скал, обвала здания, хотя бы и частичного.

4.3.7. Гибели, повреждения и износа ламп, электронных ламп и электронно-лучевых трубок, элементов питания, клапанов, пылевых мешков и фильтров, прокладок, вкладышей, предохранителей, лент, дисков, дискет, стеклянных, фарфоровых и керамических предметов, смазок, жидкостей и газов любого типа.

4.3.8. Уничтожения или повреждения программного обеспечения, носителей данных.

4.3.9. Утраты или уничтожения информации.

4.3.10. Использования застрахованного оборудования после наступления страхового случая и до окончания полного ремонта.

4.3.11. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи или его Работников.

4.3.12. Эксплуатации или ремонта застрахованного оборудования лицами, не имеющими специальной подготовки.

4.3.13. Гибели, повреждения изделий, используемых в коммерческих целях, самодельных изделий и изделий, у которых продуктовые или серийные номера удалены, нечитаемы и/или изменены.

**4.4.** В дополнение к положениям п. 4.3 настоящих Условий страхования при страховании риска «Повреждение электронного оборудования и бытовой техники» Страховщик не возмещает расходы, затраченные в связи с устранением функциональных дефектов при условии, что эти

дефекты не были вызваны подлежащим возмещению ущербом от гибели или повреждения застрахованного имущества.

#### **4.5. При страховании гражданской ответственности:**

4.5.1. По настоящим Условиям страхования не являются страховыми рисками (страховыми случаями) и не подлежат возмещению:

4.5.1.1. Штрафы (неустойки, пени), наложенные на Страхователя (Застрахованное лицо) в связи с причинением вреда третьим лицам.

4.5.1.2. Предъявление требований по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии.

4.5.1.3. Предъявление требований о возмещении вреда сверх объёмов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5.1.4. Требования о возмещении вреда, имевшего место вследствие неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик.

4.5.1.5. Требования о возмещении вреда жизни, здоровью и/или имуществу Страхователя (Застрахованного лица).

4.5.1.6. Требования о возмещении вреда, нанесённого жизни, здоровью и/или имуществу членов семьи Страхователя (Застрахованного лица) или Работников Страхователя (Застрахованного лица).

4.5.1.7. Убытки третьих лиц, выразившиеся в упущенной выгоде, утрате товарной стоимости имущества.

4.5.1.8. Моральный вред или вред, причинённый деловой репутации юридического лица.

4.5.1.9. Ущерб, явившийся следствием воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксина, мочевинового формальдегида.

4.5.1.10. Ущерб, причинённый незаконными действиями государственных или общественных организаций, а также должностных лиц.

4.5.1.11. Ущерб, возникший прямо или косвенно вследствие загрязнения окружающей среды.

4.5.1.12. Любого ущерба, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых осадков, в том числе и неатмосферных (сажа, копоть, дым, пыль, наночастицы и т. д.).

4.5.1.13. События, вызванные нахождением Страхователя (Застрахованного лица) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения и/или отравлением Страхователя (Застрахованного лица) в результате потребления им алкогольных, наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача.

4.5.1.14. Требования, предъявляемые застрахованными лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору страхования, друг к другу.

4.5.1.15. Причинение вреда в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.5.1.16. Причинение вреда в результате военных действий, манёвров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.5.1.17. Причинение вреда в результате действия непреодолимой силы или стихийного бедствия, включая но, не ограничиваясь, урагана, ливневого дождя, снежной бури и т. д.

4.5.1.18. Причинение вреда в результате использования помещений не по назначению.

4.5.1.19. Ущерб, вызванный постоянными выбросами и сбросами загрязняющих веществ.

4.5.1.20. Причинение вреда в результате нарушения Страхователем, Застрахованными лицами, членами их семей законов, постановлений, норм и нормативных документов, общих правил, определяющих порядок эксплуатации помещений, имущества и оборудования, находящихся в них, (норм противопожарной безопасности, безопасности проведения работ и т. д.).

4.5.1.21. Причинение вреда в результате любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления Страхователя, Застрахованных лиц и/или членов их семей.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

**5.1.** Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости принимаемого на страхование имущества в месте нахождения в день заключения Полиса.

Действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества определяется на основании представленных Страхователем документов либо на основании экспертной оценки, произведённой Страховщиком.

**5.2.** Действительная стоимость имущества, принимаемого на страхование, определяется как:

5.2.1. Для внутренней отделки Квартиры – сумма восстановительных расходов за вычетом износа и с учётом её эксплуатационно-технического состояния.

5.2.2. Для инженерного и внешнего оборудования – сумма, необходимая для приобретения предмета, полностью аналогичного принимаемому на страхование, с учётом износа.

5.2.3. Для движимого (домашнего) и ценного имущества – сумма, необходимая для приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному, с учётом его износа.

5.2.4. Для Квартиры (комнаты) / апартаментов – стоимость приобретения квартиры (комнаты) / апартаментов, полностью аналогичной застрахованной, с учётом износа и эксплуатационно-технического состояния.

**5.3.** Договор страхования заключается с условием выплаты страхового возмещения «по первому риску» – выплата страхового возмещения осуществляется в размере причинённых убытков, без учёта соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

**5.4.** Лимит ответственности и лимит возмещения по одному предмету движимого (домашнего) имущества равен страховой сумме, установленной для данного предмета движимого (домашнего) имущества в приложении «Опись застрахованного движимого (домашнего) имущества» и/или в приложении «Страхование движимого (домашнего) имущества без описи», являющихся приложениями к Заявлению на страхование по программе «Престиж Квартира» (далее – Заявление на страхование).

**5.5.** Лимит ответственности по одному предмету ценного имущества равен страховой сумме, установленной для данного предмета ценного имущества в «Описи ценного имущества», являющейся приложением к Заявлению на страхование.

**5.6.** Лимит ответственности по одному предмету инженерного оборудования, внешнего оборудования равен страховой сумме, установленной для данного предмета инженерного оборудования, внешнего оборудования в «Описи инженерного оборудования», являющейся приложением к Заявлению на страхование.

**5.7.** Если размер страховой стоимости «Внутренней отделки и инженерного оборудования Квартиры» не указан в Полисе и у Страхователя (Выгодоприобретателя) нет документов, подтверждающих страховую стоимость застрахованной «Внутренней отделки и инженерного оборудования Квартиры», то по Полису устанавливаются лимиты ответственности по повреждениям элементов внутренней отделки и инженерному оборудованию:

Перечень элементов	Лимит ответственности (в % от страховой суммы по разделу «Внутренняя отделка и инженерное оборудование Квартиры» Полиса)
Потолок	9%
Стены	35%
Пол	23%
Двери	10%
Окна	9%
Инженерное оборудование	14%

**5.8.** Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению Сторон.

**5.9.** Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованными «Квартирой /апартаментами (конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование)», «Конструктивными элементами Квартиры / апартаментов», «Внутренней отделкой и инженерным оборудованием Квартиры», «Движимым (домашним) имуществом в Квартире», «Ценным имуществом в Квартире», «Внешним оборудованием», «Гражданской ответственностью» в течение срока действия Полиса, не может превышать размера соответствующей страховой суммы и соответствующего лимита ответственности.

**5.10.** При страховании дополнительных (непредвиденных) расходов страховая сумма может быть установлена по каждому из дополнительных расходов, указанных в п. 3.5 настоящих

Условий страхования, в фиксированном размере или установлен лимит ответственности по застрахованным расходам в определённом проценте от страховой суммы по застрахованному имуществу.

Размер страховой суммы по принятым на страхование дополнительным (непредвиденным) расходам указан в Полисе (в Заявлении на страхование).

**5.11.** В Полисе может быть установлена безусловная франшиза.

Безусловная франшиза вычитается из суммы ущерба. Если размер ущерба меньше размера франшизы, то такой ущерб не подлежит возмещению Страховщиком.

Безусловная франшиза установлена по каждому страховому случаю, по каждому виду страхования и по каждому виду имущества в отдельности.

**5.12.** По настоящему Условиям страхования имущество застраховано с условием возмещения расходов по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества «без учёта износа» (за срок эксплуатации), то есть при определении реального ущерба износ не учитывается.

**5.13.** Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку наличными деньгами Страховщику либо безналичным платежом на расчётный счёт Страховщика.

**5.14.** Уплата страховой премии в рассрочку может производиться в следующем порядке:

- в два платежа (взноса): 50% от общей страховой премии на момент заключения Полиса и 50% не позднее чем через 3 (три) месяца с даты заключения Полиса;

- в три платежа (взноса): 50% от общей страховой премии на момент заключения Полиса, 25% не позднее чем через 3 (три) месяца с даты заключения Полиса, 25% не позднее чем через 6 (шесть) месяцев с даты заключения Полиса;

- в четыре платежа (взноса): ежеквартально равными платежами (первый платёж 25% от общей страховой премии на момент заключения Полиса).

**5.15.** Порядок и сроки уплаты страховой премии установлены в Полисе.

**5.16.** Если при уплате премии в рассрочку внесение очередного страхового взноса просрочено, то страхование, обусловленное Полисом, не распространяется на случаи, произошедшие с 00 часов дня, следующего за днём, указанным в Полисе как последний день уплаты взноса, внесение которого просрочено, и до 00 часов дня, следующего за днём фактической уплаты всех просроченных взносов в полном объёме.

При этом Страховщик имеет право назначить осмотр застрахованного имущества на дату фактической уплаты просроченного страхового взноса представителем Страховщика с составлением соответствующего документа, подписанного Сторонами Полиса.

В случае просрочки внесения очередного страхового взноса более чем на 30 (тридцать) календарных дней Полис считается прекращённым с 24 часов последнего из предоставленных Страхователю 30 (тридцати) календарных дней на уплату этого взноса. При этом Страхователю направляется уведомление о расторжении Полиса. Уплаченные денежные средства возврату Страхователю не подлежат.

**5.17.** Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Полиса уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных страховых взносов, Страхователь, по письменному требованию Страховщика, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования, производит уплату недостающей части страховых взносов до указанной в Полисе величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной уплате суммы недостающей части страховых взносов до полного размера страховой премии по Полису, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы страхового взноса.

**5.18.** Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Полиса уплачена не полностью, Страховщик вправе вычесть сумму просроченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.

**5.19.** Датой оплаты страховой премии (страхового взноса) считается день оплаты страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо уполномоченному представителю Страховщика или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчётный счёт Страховщика.

**5.20.** Страховая сумма и страховая премия (страховой взнос) устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Полисе страховая сумма и страховая премия (страховой взнос) могут быть указаны в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

При заключении Полиса с валютным эквивалентом страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ (далее – ЦБ РФ), установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**6.1.** Договор страхования заключается сроком на один год или по соглашению Сторон на иной срок (период страхования), который указывается в Полисе.

**6.2.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём оплаты страховой премии или первого страхового взноса (согласно п. 5.19 настоящих Условий страхования).

**6.3.** Действие договора страхования заканчивается в 24 часа дня, указанного в Полисе как день его окончания.

**6.4.** Действие договора страхования прекращается:

6.4.1. По истечении срока действия Договора страхования.

6.4.2. В случае просрочки внесения очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) более чем на 30 (тридцать) календарных дней, следующих за днём, указанным в Договоре страхования как последний день уплаты взноса, внесение которого просрочено в установленный Договором срок (при условии направления Страховщиком письменного уведомления Страхователю о прекращении Договора страхования).

6.4.3. В случае признания судом Договора страхования недействительным.

6.4.4. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

6.4.5. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования.

6.4.6. По соглашению Сторон.

6.4.7. Полного отзыва субъектом персональных данных – Страхователем, согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев возможности исполнения договора при отсутствии такого согласия субъекта персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора страхования.

6.4.8. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.5.** В случае неуплаты страховой премии (её первого взноса) или уплаты не в полном объёме в срок, установленный Полисом, договор считается не вступившим в силу и не влечёт никаких правовых последствий для его Сторон.

При этом уплаченные Страховщику денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления Страхователя.

**6.6.** Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

**6.7.** При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем размере:

- в случае отказа Страхователя от Договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по заключённому Договору страхования (далее – дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме;

- в случае отказа Страхователя от Договора страхования после даты начала действия страхования Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Днём

возврата страховой премии является день её выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчётного счёта Страховщика при выплате путём безналичного расчёта.

**6.8.** В случае, указанном в п. 6.7 настоящих Условий страхования, Договор считается прекратившим своё действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**7.1.** Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

При заключении договора страхования в обязательном порядке проводится осмотр имущества, принимаемого на страхование, Страховщиком либо его законным представителем.

**7.2.** Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика должен подтвердить свои (либо Выгодоприобретателя по страхованию имущества) права и/или имущественный интерес в отношении данного имущества (перечень подтверждающих документов указан в п. 11.1.5 настоящих Условий страхования), а также действительную стоимость имущества, представив необходимые подтверждающие документы (заключения/отчёты, составленные независимыми экспертами, сметы, калькуляции, оплаченные счета, чеки и т. п.).

**7.3.** Факт заключения договора страхования удостоверяется Полисом, выдаваемым Страховщиком Страхователю.

Полис вручается Страхователю при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в момент уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса.

**7.4.** Договор страхования может быть оформлен в виде электронного документа на основании заявления Страхователя, подписанного им простой электронной подписью, путём направления по электронному адресу Страхователя, указанному им в заявлении, электронного страхового полиса, подписанного Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**7.5.** При заключении договора страхования Сторонами достигнуто соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.6.** Любые изменения условий Договора страхования оформляются письменными дополнениями к Договору страхования. Дополнения являются неотъемлемыми частями Договора страхования. При оформлении дополнений к Договору страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страхователь имеет право:**

**8.1.1.** Потребовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Условиях страхования, Правилах страхования и/или в Полисе.

**8.1.2.** Заключить договор страхования в пользу Выгодоприобретателя, а также заменить его другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменён другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**8.1.3.** Получить дубликат Полиса при его утере в период его действия, направив для этого письменное заявление Страховщику. После выдачи дубликата утерянный Полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

### **8.2. Страхователь обязан:**

**8.2.1.** Сообщить Страховщику о договорах (полисах) страхования в отношении застрахованного имущества, заключённых (заключаемых в течение срока действия Полиса,

заключённого в соответствии с настоящими Условиями страхования) с другими страховыми организациями.

8.2.2. Своевременно уплатить страховую премию в размере и в сроки, указанные в Полисе.

8.2.3. По требованию Страховщика представить Страховщику или его представителю для осмотра имущество как перед принятием его на страхование, так и в течение срока действия Полиса для проверки состояния застрахованного имущества, соответствия сообщённых Страхователем сведений о застрахованном имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдения норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества.

Имущество для осмотра должно быть представлено не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса от Страховщика.

Стороны пришли к соглашению, что непредставление Страхователем имущества для осмотра является грубым нарушением Страхователем условий Договора страхования и даёт право Страховщику прекратить действие Договора страхования в одностороннем порядке. При этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

8.2.4. Представить по требованию Страховщика документы, подтверждающие действительную (страховую) стоимость имущества, принимаемого на страхование. В случае непредставления указанных документов Страховщик имеет право произвести оценку страховой стоимости в соответствии с п. 8.3.5 настоящих Условий страхования.

8.2.5. По требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для определения размера и причин повреждений или гибели застрахованного имущества, причинения ущерба жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления события и размер причинённого ущерба.

Непредставление Страхователем требуемых Страховщиком документов даёт последнему право уменьшить размер страхового возмещения в части ущерба, не подтверждённой такими документами.

8.2.6. Обеспечивать сохранность застрахованного имущества, как если бы оно не было застраховано: предпринимать все обоснованные и целесообразные меры по его сохранению, спасанию, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запёртые двери, закрытые окна и т. п.).

8.2.7. Сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске.

Существенными признаются, по крайней мере, обстоятельства, указанные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и других приложениях к Договору страхования, а также сообщённых Страховщику в ответ на его письменный запрос.

8.2.8. Соблюдать установленные законами или иными нормативными актами, правила противопожарного режима РФ, правила и инструкции, регламентирующие эксплуатацию и содержание электрических и газовых приборов, бытовой техники, санитарного, технического, инженерного оборудования, а также другие меры безопасности для предотвращения ущерба, в том числе: обеспечивать надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт.

8.2.9. Немедленно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней после того как стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю по страхованию имущества) сообщить Страховщику:

а) о местонахождении утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено и/или возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю по страхованию имущества);

б) о получении от третьих лиц компенсации за утраченное (погибшее) или повреждённое застрахованное имущество.

8.2.10. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Полиса уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных страховых взносов, по письменному требованию Страховщика в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования, произвести уплату недостающей части страховых взносов до указанной в Полисе величины страховой премии.

8.2.11. По требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) предъявить восстановленное имущество Страховщик не несёт ответственности при повторном его повреждении.

8.2.12. При страховании риска «Бой стёкол» в дополнение к положениям пп. 8.2.1-8.2.11 настоящих Условий страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан соблюдать следующие правила:

8.2.12.1. Не допускать оттаивание или отмораживание застрахованных стёкол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т. д.), а также горячей воды.

8.2.12.2. Отопительные приборы, плиты или рекламные световые установки должны располагаться на расстоянии не менее 30 см от застрахованных стёкол.

8.2.12.3. В случае передачи помещений в аренду Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан информировать нанимателя о необходимости соблюдения вышеназванных обязанностей.

8.2.12.4. При нарушении вышеуказанных правил безопасности Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

8.2.13. Заключая Договор страхования на основании настоящих Условий страхования, Страхователь даёт своё согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя по страхованию имущества / Застрахованного лица, названного(ых) в Договоре страхования, с тем, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нём персональных данных физических лиц в течение всего срока действия Договора страхования и последующих 20 (двадцати) лет с момента прекращения действия Договора страхования.

Под персональными данными Страхователь, Выгодоприобретатель по страхованию имущества / Застрахованное лицо, названные в Договоре страхования, понимают указанную в Договоре страхования информацию, относящуюся к прямо или косвенно определённой или определяемому из названных в Договоре страхования Страхователю, Выгодоприобретателю по страхованию имущества / Застрахованному лицу, в том числе, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессия, доходы, паспортные данные.

Страхователь обязуется предоставить Страховщику названное в настоящем пункте согласие физического лица Выгодоприобретателя по страхованию имущества / Застрахованного лица и несёт персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства.

Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель по страхованию имущества / Застрахованное лицо, названные в Договоре страхования понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения Договора страхования, осуществления Страховщиком права требования, перешедшего к Страховщику в порядке суброгации, реализации Страховщиком права требования о возврате неосновательного обогащения в виде излишне выплаченной суммы страхового возмещения, продвижения услуг Страховщика на рынке путём осуществления прямых контактов со Страхователем, Выгодоприобретателем по страхованию имущества / Застрахованным лицом с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в том числе в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Условий страхования, Страхователь даёт своё согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя по страхованию имущества / Застрахованного лица, названного в Договоре страхования, на информирование о других продуктах и услугах, на получение рекламы по сетям электросвязи, а также рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете Страховщика даёт своё согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путём ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта

<http://www.energogarant.ru> (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

Заключая Договор страхования на основании настоящих Условий страхования, Страхователь даёт своё согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя по страхованию имущества / Застрахованного лица, названного в Договоре страхования, на передачу его(их) персональных данных при обработке в указанных целях третьим лицам, в том числе лицу, ответственному за ущерб, возмещённый в результате страхования, при осуществлении Страховщиком права требования, перешедшего к Страховщику в порядке суброгации, а также лицу, получившему неосновательное обогащение в виде излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Условий страхования, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других договоров страхования, необходимых для расчёта суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением Договора страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надёжное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик вправе с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществлять обработку, в том числе сбор иных сведений, необходимых для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом.

Указанные в настоящем пункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения двадцатилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия Договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путём направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству РФ, получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия Договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 20 (двадцати) лет с момента прекращения действия Договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

### **8.3. Страховщик имеет право:**

8.3.1. Производить осмотр имущества как перед принятием его на страхование, так и в течение срока действия Договора страхования, при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости, проверять информацию, сообщённую Страхователем.

8.3.2. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причинённого Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер ущерба (вреда) застрахованному имуществу, жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

8.3.3. Требовать от Выгодоприобретателя по страхованию имущества выполнения обязанностей по Договору страхования, включая и обязанности Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несёт Выгодоприобретатель по страхованию имущества.

8.3.4. Отсрочить принятие решения о признании случая страховым и выплату страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела либо проведения расследования государственными компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц до вынесения окончательного решения/приговора суда или прекращения производства по уголовному делу.

8.3.5. При поступлении заявления о причинении ущерба застрахованному имуществу произвести оценку его страховой стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

8.3.6. Потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в Договоре страхования (п. 9.1 настоящих Условий страхования), а при несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения Договора страхования с даты наступления изменений в степени риска.

8.3.7. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Полиса уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, направить Страхователю требование об уплате недостающей части страховых взносов до указанной в Полисе величины общей страховой премии.

8.3.8. В случае направления требования о досрочной уплате суммы недостающей части страховых взносов до полного размера страховой премии по Полису отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы страхового взноса.

8.3.9. Удерживать из страховой выплаты недополученный по Полису страховой взнос, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса.

8.3.10. Обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, сообщённые Страхователем при заключении Договора страхования (в т. ч. распространять, использовать, хранить, а также предоставлять третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнёров, в том числе путём осуществления с ними прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещённых законодательством РФ.

#### **8.4. Страховщик обязан:**

8.4.1. При признании события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в порядке и в срок, предусмотренными настоящими Условиями страхования.

8.4.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4.3. Предоставить Страхователю настоящие Условия страхования, а также, по запросу Страхователя, - дать разъяснения положений Условий страхования, Правил страхования и/или Полиса.

8.4.4. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.4.5. Принять заявление Страхователя в случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора страхования.

### **9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель по страхованию имущества) обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента

возникновения, письменно сообщить Страховщику о возникших изменениях в обстоятельствах, сообщённых при заключении Договора страхования и увеличивающих страховой риск.

**9.2.** Изменениями в обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, признаются любые изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование (всех приложениях к Заявлению на страхование) и Полисе, в частности, следующие случаи:

а) конструктивные элементы и/или инженерное оборудование Квартиры (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т. д.) пришли в аварийное состояние по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

б) Квартира перешла в категорию квартир, подлежащих сносу, реконструкции или капитальному ремонту;

в) Квартира признана непригодной для проживания по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

г) Квартира, движимое (домашнее) и/или ценное имущество передано в аренду, лизинг, залог, прокат;

д) переход застрахованного имущества в собственность иного лица, чем Страхователь (Выгодоприобретатель);

е) полная замена инженерного оборудования, при этом текущий ремонт существующего инженерного оборудования таким значительным обстоятельством не считается;

ё) изменение режима безопасности (в том числе, хранения/охраны и условий содержания имущества);

ж) изменение режима пожарной безопасности;

з) в Квартире проводятся ремонтно-строительные работы, переустройство, перепланировка.

В рамках настоящих Условий страхования не являются обстоятельствами, увеличивающими страховой риск, следующие работы:

- частичное выравнивание стен, потолков;
- восстановление пола;
- восстановление и окраска окон, дверей, наличников, плинтусов, батарей;
- оклейка стен обоями и покраска потолков (или другая отделка стен и потолков);
- укладка напольного покрытия, укладка керамической плитки;
- замена электрических розеток и выключателей;
- демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстр, бра, светильников, ламп);
- демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена кранов, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов;

и) изменение территории страхования;

к) а также об иных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику в Заявлении на страхование и других приложениях к Договору страхования.

**9.3.** Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

**9.4.** Отказ Страхователя от изменения условий Договора страхования либо доплаты страховой премии является согласием Страхователя на досрочное прекращение Договора страхования. Договор страхования считается досрочно прекращённым по согласованию Сторон с момента отказа Страхователя от изменения условий Договора страхования либо доплаты страховой премии.

**9.5.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель по страхованию имущества) нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила противопожарного режима РФ, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения строительных, монтажных или ремонтных работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества), то эти нарушения рассматриваются в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска.

**9.6.** Страховщик вправе не признать страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу, если причинение ущерба явилось следствием нарушения норм безопасности, правил/норм проведения строительных, монтажных и ремонтных работ. Однако случай признается страховым и страховое возмещение выплачивается, если нарушение норм безопасности не связано с причинами возникновения ущерба.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**10.1.** При повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель по страхованию имущества) обязан:

10.1.1. Принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

10.1.2. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы, органы внутренних дел, жилищно-эксплуатационные организации, управляющую компанию, сельскую (поселковую) администрацию и т. п.) с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер причинённого ущерба.

10.1.3. Письменно сообщить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о нём стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю). При этом сообщение должно содержать следующие сведения:

- а) номер Полиса;
- б) наименование и адрес места расположения имущества, которому причинён ущерб;
- в) дату и время причинения ущерба;
- г) сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
- д) в какие компетентные органы были поданы заявления Страхователем (Выгодоприобретателем);
- е) предполагаемый размер ущерба.

10.1.4. После представления Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику документы в соответствии с требованиями п. 11.1 настоящих Условий страхования.

Для принятия решения вопроса о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику документы в соответствии с п. 11.2 настоящих Условий страхования.

10.1.5. Принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в том числе рекомендованные Страховщиком, то есть действовать так, как если бы имущество не было застраховано.

10.1.6. По требованию Страховщика предъявить для осмотра повреждённое имущество (или остатки от него) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая.

При невозможности сохранения картины ущерба зафиксировать её путём фото- или видеосъёмки, составления схем, планов или чертежей и т. п.; данные документы должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину ущерба только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 5 (пяти) рабочих дней после сообщения об ущербе Страховщику (п. 10.1.3 настоящих Условий страхования), если Страховщик за это время не согласовал со Страхователем дату проведения осмотра имущества. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) должен зафиксировать эту картину с помощью фото-, видеосъёмки или иным аналогичным способом.

Согласование места и времени проведения осмотра должно быть зафиксировано Страховщиком способом, позволяющим подтвердить, что лицо, подавшее заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, не представило Страховщику повреждённое имущество (или остатки от него) для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, повреждённого имущества (или остатков от него) для осмотра в

согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.1.7. Уведомлять Страховщика, как только станет известно Страхователю (Выгодоприобретателю), о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, – для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

10.1.8. Предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любого служащего и лиц, знающих обстоятельства дела, оказывать содействие и помощь Страховщику в получении необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, из соответствующих компетентных органов.

10.1.9. В случае необходимости выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведения дела по урегулированию ущерба.

**10.2.** Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований пп. 10.1.2, 10.1.3 настоящих Условий страхования, а также непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику документов, указанных в п. 10.1.4 настоящих Условий страхования, даёт последнему право отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтверждённой такими документами.

**10.3.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность осуществления права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба застрахованному имуществу, путём передачи всех имеющихся документов и доказательств, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**10.4.** При причинении вреда жизни третьим лицам (гражданская ответственность) Страхователь (Застрахованное лицо) представляет:

- требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причинённого вреда, в том числе копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривался в судебном порядке;

- документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица – свидетельство о смерти, документы, подтверждающие право третьих лиц на получение компенсации вследствие смерти потерпевшего лица;

- документы, подтверждающие принадлежность погибшего или повреждённого имущества потерпевшему лицу.

**10.5.** При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьим лицам (гражданская ответственность) основанием для признания случая страховым и удовлетворения требований третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) о возмещении нанесённого им вреда должно являться вступившее в законную силу решение судебных органов о возмещении вреда.

При отсутствии спора о том, имел ли место факт причинения вреда третьим лицам, о наличии у третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) права на получение возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, о причинно-следственной связи между произошедшим событием и причинённым вредом, о размере причинённого вреда, заявленные требования третьих лиц удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

**10.6.** Если представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем, Страховщик должен письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику.

При этом, срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица о выявлении факта представления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты,

и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

**10.7.** Страховщик имеет право, при необходимости, запрашивать сведения о произошедшем событии у правоохранительных органов и других организаций, располагающих соответствующей информацией, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события.

В этом случае Страховщик имеет право отсрочить рассмотрение вопроса о признании события страховым случаем до выяснения всех обстоятельств происшествия и получения всех необходимых документов.

**10.8.** Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с Заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, то Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения, установленный п. 13.2 настоящих Условий страхования, начинается с момента получения Страховщиком данного документа.

**10.9.** В том случае, когда договор страхования заключался без представления Страхователем документов, подтверждающих страховую (действительную) стоимость застрахованного имущества, и в Полисе не был указан размер страховой (действительной) стоимости, Страховщик вправе при поступлении заявления о причинении ущерба застрахованному имуществу произвести оценку его страховой (действительной) стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

## **11. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕМ / ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**11.1.** После представления Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:

11.1.1. Опись повреждённого имущества (если пострадало движимое (домашнее) и/или ценное имущество).

11.1.2. Полис.

11.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии в размере, указанном в Полисе.

11.1.4. Копию телеграммы, направленной виновной стороне (при её наличии).

11.1.5. Документы, подтверждающие имущественный (страховой) интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:

а) выписка из Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) на объект недвижимости, если квартира находится в собственности. В случае наличия нескольких собственников – выписка из ЕГРН всех собственников;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего адрес регистрации (например, договор социального найма, финансово-лицевой счёт или выписка из домовой книги), если квартира находится в социальном найме. При этом копии принимаются Страховщиком при условии предоставления оригиналов документов на обозрение;

в) Регистрационное удостоверение из БТИ (Регистрационное свидетельство), свидетельство о праве на наследство по закону или завещанию, договор купли продажи, мены, дарения (дарственная), ренты (на договорах должна стоять печать о регистрации в регистрационной палате), если квартира приобреталась до 2000 г.;

г) справка о выплаченном пае, если квартира находится в жилищном, жилищно-строительном кооперативе. В случае если пай выплачен не полностью, то представляется договор безвозмездного пользования квартирой с правом выкупа (договор может носить другое название).

д) договор инвестирования, если квартира приобретена по договору о долевом строительстве жилого помещения; документы, подтверждающие факт оплаты дольщиком взносов по договору инвестирования, акт о выполнении обязательств по договору инвестирования, акт приёма-передачи квартиры инвестору. Справка о присвоении фактического адреса, если в договоре прописан строительный адрес;

е) договор аренды и выписка из ЕГРН на объект недвижимости (или иной документ, определяющий право собственности арендодателя), если квартира находится в аренде.

11.1.6. Документы, подтверждающие страховую стоимость застрахованного имущества (если таковые имеются у Страхователя (Выгодоприобретателя)), например, оплаченные счета, чеки, сметы и т.д.

11.1.7. Документы, подтверждающие произведённые Выгодоприобретателем (с письменного согласия Страховщика) расходы, направленные на спасание застрахованного имущества.

**11.2.** Для решения вопроса о признании события страховым случаем и вопроса о размере страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

11.2.1. При утрате (повреждении) имущества в результате **пожара**:

а) копию акта/акта о пожаре/справку Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

б) заключение пожарно-технической экспертизы (если такая экспертиза проводилась);

в) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;

г) копию постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если было возбуждено уголовное дело). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела.

11.2.2. При утрате (повреждении) имущества в результате **удара молнии, взрыва** – документы из подразделения Росгидромета, МЧС, аварийных служб, акт эксплуатационной организации о факте повреждения или гибели имущества вследствие взрыва, причине взрыва, объёмах повреждений и виновнике.

11.2.3. При утрате (повреждении) имущества в результате **стихийных бедствий** – справку территориального органа Росгидромета или МЧС.

11.2.4. При утрате (повреждении) имущества в результате **повреждения водой** – акт эксплуатационной организации или аварийной службы (имеющей лицензию на осуществление данной деятельности и договор с собственником помещения) о факте повреждения внутренней отделки помещения / имущества водой, причине возникновения, объёмах повреждений и виновнике. В квартирах, расположенных в загородных строениях, при отсутствии эксплуатационной организации допускается заключение (отчёт) независимой экспертной организации.

11.2.5. При утрате (повреждении) имущества в результате **противоправных действий третьих лиц, терроризма, диверсии**:

а) протокол осмотра места происшествия;

б) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;

в) копию постановления о приостановлении уголовного дела, в случае если было возбуждено уголовное дело. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела;

г) список похищенного/повреждённого имущества с указанием его наименования, марки, модели, размеров, материалов, стоимости и т. п., составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.

11.2.6. При утрате (повреждении) имущества в результате **падения летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)** – документы из Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации), Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета или МЧС.

11.2.7. При утрате (повреждении) имущества в результате **посторонних воздействий**:

а) при утрате (повреждении) имущества в результате наезда транспортного средства – справку ГИБДД, органов внутренних дел;

б) при падении деревьев, глыб снега или льда, воздействии животных или птиц – документы жилищно-эксплуатационных организаций, управляющих компаний, аварийных служб, Росгидромета, администрации населённого пункта;

в) при падении столбов, опор линий электропередач – акт организации, осуществляющей обслуживание линий электропередач.

11.2.8. При утрате (повреждении) имущества в результате **повреждения электронного оборудования и бытовой техники** – заключение регионального предприятия энергоснабжения, подтверждающее причину убытка, или заключение сервисной службы (сервисного центра) / экспертной организации, имеющей соответствующие разрешения (лицензии, допуски и т. п.) на проведение работ такого рода. Выбор сервисной службы (сервисного центра) и независимой экспертной организации согласовывается со Страховщиком.

11.2.9. При утрате (повреждении) имущества в результате **боя стёкол**:

а) при отсутствии взаимосвязанных повреждений другого застрахованного имущества (кроме повреждений осколками стекла) – представление документов из компетентных органов не требуется. При этом Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию для установления факта и причины возникновения события и причинения ущерба, а также потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) обратиться в органы внутренних дел при наличии обстоятельств, указывающих на то, что бой стёкол произошёл в результате противоправных действий третьих лиц;

б) при наличии взаимосвязанных повреждений другого застрахованного имущества:

- справку территориального органа Росгидромета или МЧС;
- документы из органов внутренних дел в соответствии с п. 11.2.5 настоящих Условий страхования.

**11.3.** Для определения размера ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, подтверждающие размер нанесённого ущерба, в том числе:

а) заключения (отчёты), составленные независимыми экспертами, имеющими право на проведение подобных расчётов;

б) сметы, калькуляции, договоры на ремонтно-восстановительные работы повреждённого застрахованного имущества с приложением актов сдачи-приёмки работ;

в) счета, счета-фактуры, чеки, документы, подтверждающие оплату восстановительных работ;

г) при повреждении или утрате движимого (домашнего) и/или ценного имущества – товарные чеки, подтверждающие стоимость приобретения имущества (при наличии), и/или описание повреждённого или утраченного имущества с указанием характеристик имущества (наименования, марки, модели, размеров, материалов и т. п.), необходимых для определения его действительной стоимости;

д) акты (заключения) сервисного центра о причине повреждения имущества, возможности/невозможности проведения ремонта в рамках гарантийного срока, стоимости ремонта (акт о выполненной работе) или информации о невозможности его восстановления, а также подтверждение, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате заявленного события.

**11.4.** В отношении страхования дополнительных (непредвиденных) расходов дополнительно к документам, указанным в пп. 11.1-11.3 настоящих Условий страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель по страхованию имущества) обязан представить:

11.4.1. При страховании расходов на замену ключей – документы, подтверждающие расходы на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери застрахованного жилого помещения (Квартиры).

11.4.2. При страховании расходов по найму – договор найма (аренды) жилого помещения или документы, подтверждающие проживание в гостинице, финансовые затраты.

11.4.3. При страховании расходов по расчистке – документы, подтверждающие данные расходы.

11.4.4. При страховании расходов по досрочному возвращению:

11.4.4.1. Документально подтверждённые транспортные расходы: билеты (в которых вписаны Ф.И.О., если это предусмотрено формой билета) от места пребывания Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества) на момент наступления страхового случая до территории страхования.

11.4.4.2. Документы, подтверждающие отсутствие Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества) на территории страхования, такими документами могут быть:

- а) туристическая путёвка (ваучер) с указанием места отдыха;
- б) санаторно-курортная карта с указанием названия санатория;
- в) командировочное удостоверение и трудовой или гражданско-правовой договор (контракт);
- г) заграничный паспорт с отметками о въезде/выезде.

11.4.5. При страховании расходов по перемещению и защите – документы, подтверждающие данные расходы.

**11.5.** При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (гражданская ответственность) Застрахованное лицо должно представить Страховщику следующие документы:

11.5.1. Полис.

11.5.2. Документы, подтверждающие уплату страховой премии в размере, указанном в Полисе.

11.5.3. Требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причинённого вреда, в том числе:

- копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривался в судебном порядке;
- документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица – свидетельство о смерти, документы, подтверждающие право третьих лиц на получение компенсации вследствие смерти потерпевшего лица;
- документы, подтверждающие принадлежность погибшего или повреждённого имущества потерпевшему лицу.

**11.6.** По решению Страховщика перечень документов, приведённый в настоящем разделе, может быть сокращён, если это не влияет на решение о признании события страховым случаем, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

**11.7.** При получении сообщения о повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страховщик обязан:

11.7.1. При необходимости осмотра повреждённого или погибшего имущества на месте происшествия согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) сообщения об ущербе, дату проведения осмотра, провести осмотр в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить Акт осмотра.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**12.1.** Размер страхового возмещения определяется исходя из реального ущерба, причинённого Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждением, утратой или гибелью застрахованного имущества при наступлении страхового случая, но не более страховой суммы по данному имуществу и лимитов (пп. 5.4 - 5.10 настоящих Условий страхования), с учётом варианта выплаты страхового возмещения и размера франшизы, предусмотренных в пп. 5.3, 5.11, 5.12 настоящих Условий страхования.

**12.2.** Реальный ущерб рассчитывается следующим образом:

12.2.1. При утрате застрахованного имущества – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной в Полисе для этого имущества и с учётом соответствующих лимитов ответственности (раздел 5 настоящих Условий страхования).

12.2.2. При повреждении застрахованного имущества – в размере восстановительных расходов «без учёта износа» (за срок эксплуатации) повреждённого имущества, но не выше установленной для него страховой суммы и с учётом соответствующих лимитов ответственности (раздел 5 настоящих Условий страхования).

12.2.3. Если восстановление повреждённого застрахованного имущества экономически нецелесообразно, то есть размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату наступления страхового случая, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели застрахованного имущества.

12.2.4. При гибели застрахованного имущества, когда восстановление повреждённого застрахованного имущества технически невозможно, – в размере его действительной стоимости на

дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не выше установленной для этого имущества страховой суммы и с учётом соответствующих лимитов ответственности.

Стоимость оставшихся от погибшего или повреждённого имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповреждённых, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

12.2.5. В том случае когда договор страхования заключался без представления Страхователем документов, подтверждающих действительную стоимость застрахованного имущества, и в Полисе не был указан размер страховой стоимости, Страховщик вправе при поступлении заявления о причинении ущерба застрахованному имуществу произвести оценку его страховой стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

12.2.6. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. При отсутствии акта выполненных работ не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая в основном на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.

**12.3. Восстановительные расходы включают в себя:**

12.3.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления).

12.3.2. Расходы на оплату работ по ремонту, которые определяются с учётом затрат на разборку повреждённого имущества.

12.3.3. Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

12.3.4. Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в регионе цен.

**12.4. Восстановительные расходы не включают в себя:**

12.4.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т. д.

12.4.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.

12.4.3. Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества.

12.4.4. Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.

12.4.5. Расходы по восстановлению товарного вида.

12.4.6. Всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы, пени, неустойки и т. п.

12.4.7. Иные расходы, произведённые сверх необходимых.

12.4.8. Расходы за срочность проведения восстановительного ремонта.

12.4.9. Дополнительные затраты по срочной доставке.

12.4.10. Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и неурочное время.

12.4.11. Дополнительные затраты по оплате авиаперевозки.

**12.5.** В том случае когда при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем, для выплаты страхового возмещения за эти повреждения Страхователь должен обратиться к Страховщику в процессе ремонта с соответствующим заявлением. Страховщик обязан составить дополнительную смету, определить размер ущерба и произвести выплату страхового возмещения за обнаруженные дефекты в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями страхования.

**12.6.** В дополнение к возмещению ущерба, причинённого застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также возмещает необходимые и целесообразно произведённые расходы, направленные на спасание застрахованного имущества, если расходы были необходимы и/или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры по спасанию застрахованного имущества оказались безуспешными.

В случае неполного страхования (когда страховая сумма, установленная в договоре страхования, меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент наступления страхового случая), указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

**12.7.** В размер страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности включаются:

12.7.1 Возмещение вреда, причинённого жизни и здоровью физических лиц:

- медицинские расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего, а именно: расходы на лечение, приобретение лекарств, если компетентными органами установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение;

- расходы на погребение потерпевшего в случае его смерти.

12.7.2. Возмещение ущерба, причинённого имуществу потерпевших лиц:

- действительная стоимость погибшего имущества на момент наступления страхового случая с учётом износа;

- расходы на материалы, запасные части и оплату работ по восстановлению повреждённого имущества, но не выше его действительной стоимости на момент наступления страхового случая с учётом износа.

**12.8.** В размер страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности не включаются:

- убытки Выгодоприобретателей, выразившиеся в упущенной выгоде, штрафах, утрате товарной стоимости, пениях, неустойках и т. п.;

- расходы по уплате штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств;

- моральный вред;

- вред, причинённый окружающей среде.

**12.9.** Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждому риску дополнительных (непредвиденных) расходов ограничиваются страховой суммой или соответствующим лимитом ответственности, установленными Договором страхования.

12.9.1. Возмещению по риску **«Расходы на замену ключей»** подлежат расходы, понесённые Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества) на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери застрахованного жилого помещения (Квартиры).

12.9.1.1. Расходы подлежат возмещению в случае, если одновременно соблюдены следующие условия:

а) застрахованное жилое помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества), что подтверждается постоянной регистрацией в помещении Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества) или членов его семьи;

б) расходы на замену ключей подтверждены платёжными документами.

12.9.2. Возмещению по риску **«Расходы по найму»** подлежат непредвиденные расходы, понесённые Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества) по найму жилого помещения, размещению в гостинице (не включая стоимость дополнительных услуг гостиниц) на период осуществления восстановительных работ застрахованного жилого помещения (Квартиры), если повреждённое помещение непригодно для постоянного проживания.

12.9.2.1. Максимальный период компенсации расходов Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества) по найму (аренде) жилых помещений составляет 3 (три) месяца.

12.9.2.2. Расходы подлежат возмещению в случае, если одновременно соблюдены следующие условия:

а) застрахованное жилое помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества), что подтверждается постоянной регистрацией в помещении Страхователя (Выгодоприобретателя по страхованию имущества) или членов его семьи;

б) ущерб составляет не менее 50% от страховой суммы по отделке или конструктивным элементам;

в) количество комнат в снимаемом жилье (гостинице, квартире, строении) не превышает количество комнат в застрахованном жилом помещении;

г) снимаемое жильё находится в том же или в прилегающем районе, что и застрахованное жилое помещение;

д) расходы по найму подтверждены договором найма (аренды), платёжными документами.

12.9.3. Возмещению по риску **«Расходы по расчистке»** подлежат фактически произведённые Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества) непредвиденные расходы по расчистке застрахованных жилых помещений (Квартиры) от остатков повреждённого в результате страхового случая имущества, повреждённых элементов отделки или частей конструктивных элементов помещения (Квартиры).

12.9.3.1. Расходы на расчистку возмещаются в соответствии с установленными лимитами пропорционально отношению соответствующей страховой суммы к страховой стоимости по факту совершения данных расходов, подтверждённых Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества) документально.

12.9.3.2. Если с возмещением других убытков расходы на расчистку превысили установленную в Договоре страхования страховую сумму по застрахованным дополнительным расходам или установленный Договором лимит ответственности Страховщика, то такие расходы в части превышения не возмещаются.

12.9.4. Возмещению по риску **«Расходы по досрочному возвращению»** подлежат документально подтверждённые непредвиденные транспортные расходы при соблюдении одновременно следующих условий:

а) размер ущерба в результате страхового случая составил не менее 50% от страховой суммы по повреждённому застрахованному имуществу;

б) в связи со страховым случаем Страхователь (Выгодоприобретатель по страхованию имущества) был вынужден приехать из места отдыха, временного пребывания, лечения, командировки, работы по заключённому трудовому или гражданско-правовому договору (контракту), расположенных от территории страхования на расстоянии более 300 км.

12.9.4.1. Лимит по транспортным расходам не может превышать:

а) стоимости авиабилетов на самолёт в эконом классе;

б) стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;

в) стоимости проезда на автобусе.

12.9.5. Возмещению по риску **«Расходы по перемещению и защите»** подлежат непредвиденные расходы, по факту произведённые Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества) вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества другое имущество должно быть перемещено (передвинуто), изменено или защищено.

12.9.5.1. Если с возмещением других убытков расходы на перемещение и защиту превысили установленную в Договоре страхования страховую сумму по застрахованным дополнительным (непредвиденным) расходам или установленный договором лимит ответственности Страховщика, то такие расходы в части превышения не возмещаются.

**12.10.** При страховании в рублёвом эквиваленте иностранной валюты страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день страхового случая. При этом при расчёте размера страховой выплаты данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату заключения Полиса, увеличенный на 1% за каждый месяц действия Полиса (при этом неполный месяц принимается за полный), но не более чем на 10% за срок действия Полиса. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страховой выплаты определяется из максимального курса для выплат.

### **13. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**13.1.** Выплата страхового возмещения производится на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) или третьих лиц о событии, имеющем признаки страхового случая, Полиса, страхового акта Страховщика, сметы (калькуляции) ущерба, составленной Страховщиком после признания случая страховым, при условии получения Страховщиком всех необходимых для выплаты документов, а также уплаты Страхователем страховой премии в полном объёме.

**13.2.** Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причинённого ущерба (вреда), а также права на получение страхового возмещения, принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате, составляет страховой акт или другие заменяющие его документы.

**13.3.** Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней после признания случая страховым и подписания страхового акта.

**13.4.** В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения Страховщик в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

**13.5.** В случае направления Страхователю требования о досрочной уплате суммы недостающей части страховых взносов до полного размера страховой премии по Договору страхования Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы страхового взноса.

**13.6.** Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования уплачена не полностью, Страховщик вправе вычесть сумму просроченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.

**13.7.** Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо на счёт в банке, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или третьими лицами.

**13.8.** Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованными «Квартирой / апартаментами (конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование)», «Конструктивными элементами Квартиры / апартаментов», «Внутренней отделкой и инженерным оборудованием Квартиры», «Движимым (домашним) имуществом», «Ценным имуществом», «Внешним оборудованием», «Гражданской ответственностью» в течение срока действия Полиса, не может превышать размера соответствующей страховой суммы и соответствующего лимита ответственности.

**13.9.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующие лимиты ответственности уменьшаются на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховых сумм и лимитов ответственности производится со дня признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем.

**13.10.** Страхователь (Выгодоприобретатель) не имеет права отказаться от оставшегося после страхового случая повреждённого застрахованного имущества. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страхового возмещения.

**13.11.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм. Если такие суммы получены после выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть страховое возмещение (или соответствующую его часть) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения компенсации от третьих лиц.

**13.12.** Если Страхователю (Выгодоприобретателю) после выплаты страхового возмещения возвращено похищенное имущество, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученное за него страховое возмещение (за вычетом суммы соответствующей ущербу в застрахованном имуществе в случае его повреждения) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

**13.13.** Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

13.13.1. Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (ст. 930 ГК РФ).

13.13.2. Если соответствующими компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц возбуждено уголовное дело либо государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к гибели или повреждению застрахованного имущества, причинению вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц – до окончания расследования или судебного разбирательства.

13.13.3. Если проводилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба (вреда). При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза.

**13.14.** Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в той части выплаты страхового возмещения, которая обусловлена следующими обстоятельствами:

13.14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в установленный настоящими Условиями страхования срок указанным в настоящих Условиях страхования способом, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

13.14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не принял необходимых и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

13.14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) не передал Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации) к лицу, ответственному за причинение ущерба.

13.14.4. В других случаях, предусмотренных настоящими Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**13.15.** Если Страхователю (Выгодоприобретателю) и Страховщику не удалось прийти к соглашению о размере страховой выплаты после наступления страхового случая, а также по требованию одной из Сторон для определения размера реального ущерба (вреда) может назначаться экспертиза за счёт заинтересованной Стороны. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатом экспертизы, размер страховой выплаты может определяться по решению суда.

#### **14. СУБРОГАЦИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**14.1.** После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.

Страхователь обязан передать Страховщику до момента выплаты страхового возмещения все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

**14.2.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причинённому ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

**14.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением всех положений Договора страхования, подлежат рассмотрению Сторонами путём переговоров. При этом обязательным является претензионный порядок урегулирования споров.

**14.4.** Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определённого условиями страхования.

**14.5.** Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированное решение.

**14.6.** При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к финансовому уполномоченному или в суд, в

соответствии с положениями Федерального закона РФ от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

**14.7.** Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицам не допускается.

**14.8.** Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями страхования, решаются на основании действующего законодательства РФ и Правил страхования.

С Правилами страхования Страхователь может дополнительно ознакомиться на интернет-сайте <http://www.energogarant.ru/> или получить их по месту нахождения Страховщика.

Прочитано, пронумеровано  
и скреплено печатью и подписью  
35 (тридцать пять) листов

Генеральный директор  
ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»

*Васильев*  
С.К. Васильев

2019 года

