

**Ключевой информационный документ об условиях
договора добровольного страхования
ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН ОТ ТЕРРОРИЗМА И ДИВЕРСИИ**

Подготовлен
на основании:

Правил страхования имущества граждан, утверждённых
приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 28.12.2024 г. № 184.

Правила страхования
на сайте Страховщика



Страховщик: ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, г. Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Терроризм, диверсия.

Под **терроризмом, диверсией** понимаются действия третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как:

- а) террористический акт;
- б) диверсия.

Террористический акт (ст. 205 Уголовного Кодекса РФ (далее – УК РФ)) – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями.

Диверсия (ст. 281 УК РФ) – совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения либо на нанесение вреда здоровью людей и/или компонентам природной среды, если эти действия совершены в целях подрыва экономической безопасности и/или обороноспособности РФ.

Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 205, 281 УК РФ.

По Договору страхования пункты 4.2.1 и 4.2.2 Правил страхования имущества граждан, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 28.12.2024 № 184, (далее – Правила страхования) не действуют.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

- 1.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей.
- 1.2. Действий Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения.
- 1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 1.4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок.
- 1.5. Нарушений или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил противопожарного режима РФ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.
- 1.6. Ветхости (физический износ которых составляет свыше 80 %) застрахованного имущества.
- 1.7. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации, за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем.
- 1.8. Проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ).
- 1.9. Задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия событий, указанных в Разделе I "ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?".

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО? (продолжение)

- 1.10. Обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в Разделе I "ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?".
- 1.11. Уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда.
- 1.12. Дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) в момент заключения договора страхования.
- 1.13. Событий, произошедших до вступления договора страхования в силу, последствия которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления договора страхования в силу.
- 1.14. Конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда.
- 1.15. Проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.
- 1.16. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.
- 1.17. Проведённых или производимых Страхователем / представителем Страхователя (Выгодоприобретателем / представителем Выгодоприобретателя) либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ на территории страхования.
- 1.18. Оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ, осуществляемых вне территории страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 4 Полиса-оферты страхования имущества граждан от терроризма и диверсии.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подаётся в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).
- Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить следующие документы:
1. Полис.
 2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.
 3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (копия приходного кассового ордера, квитанция об уплате страховой премии, платёжное поручение, справка по операции, чек) в размере, указанном в Полисе.
 4. Документы, подтверждающие имущественный (страховой) интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества (согласно п. 16.4 Правил страхования).
 5. Документы, подтверждающие произведённые Выгодоприобретателем (с письменного согласия Страховщика) расходы, направленные на спасание застрахованного имущества.
 6. Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:
 - а) протокол осмотра места происшествия;
 - б) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;
 - в) копию постановления о приостановлении уголовного дела, в случае если было возбуждено уголовное дело. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела;
 7. Для определения размера ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, подтверждающие размер нанесённого ущерба, в том числе:
 - а) заключения (отчёты), составленные независимыми экспертами, имеющими право на проведение подобных расчётов;
 - б) сметы, калькуляции, договоры на ремонтно-восстановительные работы повреждённого застрахованного имущества с приложением актов сдачи-приёмки работ;
 - в) счета, счета-фактуры, чеки, документы, подтверждающие оплату восстановительных работ;
 - г) документы, подтверждающие произведённые Выгодоприобретателем (с письменного согласия Страховщика) расходы, направленные на спасание застрахованного имущества.
- По решению Страховщика перечень документов, приведённый в настоящем разделе, может быть сокращён, если это не влияет на решение о признании события страховым случаем, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.
- Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

<p>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:</p> <p>– сайт: finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>
--