

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «ЭНЕРГОГАРАНТ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом
ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
от «23» июня 2026г. №73



Генеральный директор

С.Давыденко

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	5
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	5
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ	6
5. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ	8
6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА).....	10
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА).....	13
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	14
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	16
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	17
11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА	18
12. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	19
13. СУБРОГАЦИЯ.....	20
14. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)	20
15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования непредвиденных расходов владельцев транспортных средств (далее по тексту Правила страхования) ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» заключает договоры (полисы) страхования непредвиденных расходов владельцев транспортных средств.

1.2. Термины, расположенные ниже, несут один и тот же смысл, где бы они ни применялись в данных Правилах страхования:

1.2.1. **Страховщик** – ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»;

1.2.2. **Страхователь** – юридические и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования (полис) непредвиденных расходов владельцев транспортных средств.

1.2.3. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;

1.2.4. **Страховой случай** – совершившееся в период действия договора страхования (полиса) событие, предусмотренное договором страхования (полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату;

1.2.5. **Страховая сумма** – определенная договором страхования (полисом) денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты;

1.2.5.1. **Агрегатная страховая сумма** - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования. При установлении агрегатной страховой суммы общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за весь срок страхования, не может превышать размера агрегатной страховой суммы.

1.2.5.2. **Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При установлении неагрегатной страховой суммы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю не может превышать размера неагрегатной страховой суммы, установленной в договоре страхования (полисе).

1.2.6. **Лимит ответственности** – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по соответствующему риску и/или по каждому страховому случаю в соответствии с условиями договора страхования (полиса);

1.2.7. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования (полисом);

1.2.8. **Заявитель** – лицо, намеревающееся заключить договор страхования (полис) и сообщаемое сведения об объекте страхования и страховых рисках;

1.2.9. **Водитель** – физическое лицо, имеющее право управления застрахованным транспортным средством в установленном законом порядке и указанное в договоре страхования (полисе) либо в заявлении на страхование;

1.2.10. **Застрахованное транспортное средство (далее ТС)** – указанное в договоре страхования (полисе) транспортное средство (включая прицепы, полуприцепы к нему), подлежащее регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре, или транспортное средство, зарегистрированное в другой стране и временно находящееся на территории Российской Федерации сроком до 6 месяцев, предназначенное для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

Транспортное средство принимается на страхование в стандартной комплектации завода-изготовителя и/или с учетом дополнительного оборудования, перечисленного в акте осмотра.

1.2.11. Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту ДТП) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного транспортного средства по дороге или по прилегающей территории и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, включая наезд на застрахованное транспортное средство, стоящее на дороге или прилегающей территории, другим участником дорожного движения.

Дорога – обустроенная и приспособленная, используемая для движения автотранспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну либо несколько проезжих частей, трамвайные пути, обочины.

Прилегающая территория – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения автотранспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия, строительные площадки и т.п.);

1.2.13. Страховой акт (акт о страховом случае) – документ, составляемый Страховщиком после подачи потерпевшим заявления о страховой выплате и поступлении всех документов подтверждающих причины и обстоятельства произошедшего события, являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер подлежащей выплате суммы страхового возмещения и подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты.

1.2.14. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой действует страховая защита.

1.2.15. Личный кабинет – закрытый раздел сайта Страховщика или в мобильном приложении Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет с целью совершения действий, в том числе предусмотренных настоящими Правилами.

1.2.16. Сайт Страховщика – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://energogarant.ru/>.

1.2.17. Мобильное приложение – программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

1.3. Территорией действия договора страхования (полиса) является Российская Федерация, за исключением зон воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вооруженных конфликтов и военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

1.4. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1) уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

2) уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в Договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

3) уведомление направлено в виде PUSH/СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре страхования или ином документе с контактными данными,

поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;

4) уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронном почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Водителя) связанные с возникновением непредвиденных расходов в случаях, указанных в п.3.1 настоящих Правил страхования по застрахованным в договоре страхования рискам.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам, с учетом ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Правил и/или договоре страхования, являются:

3.1.1. **«Эвакуация ТС при повреждении»** - в соответствии с Дополнительными условиями № 1 возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя), возникших в результате оплаты услуг за эвакуацию ТС, указанного в договоре страхования до места ремонта или стоянки при его повреждении.

3.1.2. **«Экстренная помощь на дорогах»** - в соответствии с Дополнительными условиями № 2 возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) в результате оплаты услуг за эвакуацию неисправного указанного в договоре страхования ТС до места ремонта или стоянки, либо устранения неисправности на месте поломки ТС .

3.1.3. **«Аварийный комиссар»** - в соответствии с Дополнительными условиями № 3 возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) в результате оплаты услуг за выезд и оказание услуг аварийным комиссаром/экспертом при ДТП, в том числе повреждения на стоянке, произошедшего в течение срока страхования, установленного в договоре страхования .

3.1.4. **«Юридическая помощь»** - в соответствии с Дополнительными условиями № 4 возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) в результате оплаты услуг за оказание юридической помощи и консультаций Страхователю (Водителю), по факту ДТП, произошедшего в течение срока страхования, с участием ТС.

3.1.5. **«Хранение на стоянке»** - в соответствии с Дополнительными условиями № 5 возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за кратковременное хранение на автостоянке, в гаражных комплексах или гаражах-стоянках (далее - стоянка) поврежденного или неисправного ТС, указанного в договоре страхования, потерявшего способность двигаться своим ходом в результате непредвиденной поломки (неисправности) на дороге или из-за повреждения в результате ДТП.

3.2. Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений из страхования (раздел 4 Правил страхования), и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

3.3. Страховым случаем является наступление событий, указанных в настоящих Правилах и договоре страхования (полисе) в качестве страховых рисков с учетом положений, содержащихся в разделе 4 Правил страхования.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Согласно настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия любые события, перечисленные в разделе 3 настоящих Правил, произошедшие вследствие:

4.1.1. Событий, вызванных с причинением морального вреда, упущенной выгоды, простоя, косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов страхователя и (штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы и т.п.)

4.1.2. возникновения расходов, связанных с заменой или ремонтом агрегатов, систем, узлов, устройств ТС, которые были неисправны до начала срока страхования;

4.1.3. возникновения расходов, связанных с получением услуг по нотариальному заверению документов, доверенностей;

4.1.4. возникновения расходов, связанных с возмещением ущерба, гибели или утраты ТС, взятого в аренду/прокат;

4.1.5. возникновения расходов, связанных с устранением неисправности ТС, которые произведены не на месте поломки ТС;

4.1.6. возникновения расходов, не связанных со страховым случаем;

4.1.7. возникновения расходов в результате умышленных действий Страхователя (Водителя) или пассажира, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

4.1.8. возникновения расходов, связанных с получением работ, услуг Страхователем (Водителем), если вышеуказанные лица находились в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсикологических или медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, отказались пройти медицинское освидетельствование;

4.1.9. возникновения расходов, связанных с получением работ, услуг Страхователем (Водителем), если событие произошло в результате использования ТС, указанного в договоре страхования в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

4.1.10. возникновения расходов, связанных с получением работ, услуг Страхователя (Водителя), в случае, если они возникли вследствие нарушения правил эксплуатации транспортного средства.

4.2. В случае необоснованного вызова (ложный вызов, отсутствие ТС и Страхователя (Водителя) (их представителя), или лиц, которым причинен вред здоровью в ДТП на месте вызова) Страхователь (Водитель) обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком.

4.3. По настоящим Правилам страхование, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, в дополнение к исключениям и ограничениям, указанным в настоящем разделе, не является страховым случаем и не подлежит возмещению любой убыток, прямо или косвенно связанный, являющийся результатом или возникший в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток (даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования):

4.3.1. война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия

военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооружёнными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

4.3.2. гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

4.3.3. конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим *de facto*) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

4.3.4. действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или контртеррористических операций;

4.3.5. любой террористический акт или диверсия (ст. 205 и ст. 281 УК РФ), угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

Во избежание разночтений к указанным в пп. 4.3.1.- 4.3.4. настоящего пункта событиям относится наступление застрахованного события, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в п. 4.3.1.- 4.3.4. настоящих исключений;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пп 4.3.1.- 4.3.4. настоящего пункта;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов;

- воздействия шумовой и взрывной волны;

- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пп 4.3.1. – 4.3.4. настоящего пункта;

- военных преступлений и мародерства.

5. СТРАХОВАЯ СУММА.

СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ

5.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком.

5.2. В договоре страхования (полисе) по различным рискам одновременно могут быть установлены как агрегатные, так и неагрегатные страховые суммы. Если данное условие не указано в договоре страхования (полисе), то страховая сумма считается агрегатной.

5.3. В договоре страхования (полисе) могут быть установлены лимиты ответственности по отдельным рискам, на один страховой случай и т.п. В случае установления в договоре страхования (полисе) одного или нескольких лимитов ответственности, страховые выплаты производятся с учетом этих лимитов.

5.4. При заключении договора страхования (полиса) по соглашению сторон может быть установлена франшиза (в денежной форме или в процентном отношении к страховой сумме).

5.4.1. При условной (не вычитаемой) франшизе Страховщик при наступлении страхового случая не выплачивает страховое возмещение за ущерб, не превышающий размера условной франшизы. Если при наступлении страхового случая размер ущерба превышает предусмотренную договором страхования (полисом) условную франшизу, то ущерб возмещается в полном размере.

5.4.2. При безусловной (вычитаемой) франшизе во всех случаях ущерб возмещается за вычетом суммы франшизы.

5.4.3. Договором (полисом) могут быть предусмотрены иные виды и типы франшизы, а также иные условия ее применения.

5.4.4. Франшиза подлежит вычету после окончательного расчета суммы ущерба.

5.4.5. Порядок и условия применения франшизы определяется договором (полисом) страхования

5.5. Страховая сумма и франшиза устанавливаются в валюте Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма и франшиза могут указываться в иностранной валюте или условных денежных единицах, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в валюте Российской Федерации (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (полисе).

5.6. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

5.7. Страховая премия уплачивается Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика либо его представителю или безналичным переводом на расчетный счет Страховщика либо его представителю.

5.8. Страховая премия устанавливается в валюте Российской Федерации. В договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая премия устанавливается и подлежит

оплате в валюте Российской Федерации в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах. В этом случае подлежащая уплате в валюте Российской Федерации сумма определяется по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях, в порядке и на условиях, определенных законом или в установленном им порядке.

5.9. По соглашению сторон в договоре страхования (полисе) может быть предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются договором страхования (полисом).

При заключении договора страхования (полиса) на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, если договором не предусмотрено иное.

5.10. В случае неуплаты Страхователем страховой премии, при единовременной уплате премии, или ее первой части, при уплате премии в рассрочку, в размере и сроки, установленные договором страхования (полисом), данный договор страхования (полис) считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся,

5.11. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии по вступившему в силу договору страхования (полису) в предусмотренные договором страхования (полисом) сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (полиса) (прекращения договора страхования (полиса)) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования (полисе), как крайняя дата уплаты страховой премии (взноса, внесение которого просрочено).

При этом Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя договора страхования (полиса) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования (полисе) как крайняя дата уплаты премии (соответствующего страхового взноса), путем направления письменного уведомления о прекращении действия договора страхования (полиса).

В этом случае договор страхования (полис) будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования (полисе) как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

Уплаченные денежные средства возврату Страхователю не подлежат.

5.12. Договором страхования (полисом) могут предусмотрены иные последствия неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования (полису).

При этом договором (полисом) страхования с физическим лицом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором (полисом) страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения указывается в договоре (полисе) страхования.

5.13. Страхователь, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), теряет право на уплату страховой премии в рассрочку, если до уплаты очередного взноса произошел страховой случай. В этом случае Страхователь обязан досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии.

До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному договору страхования (полису) не производятся.

Страховщик на основании письменного заявления Страхователя вправе вычесть неуплаченную Страхователем часть страховой премии из суммы страховой выплаты.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

6.1. Договор страхования может быть заключен на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Страхователь, по требованию Страховщика, обязан заполнить заявление на страхование по установленной Страховщиком форме. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его уполномоченным представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его представителем, и является неотъемлемой частью договора страхования.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

6.2.1. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в договоре страхования и/или в письменном заявлении Страхователя на страхование, в том числе сообщенные Страхователем сведения об исправности ТС и отсутствия повреждений ТС.

6.2.2. Предъявить Страховщику следующие документы и сведения:

а) документы, удостоверяющие личность Страхователя (общегражданский паспорт или документ его заменяющий), водительское удостоверение, контактные данные;

б) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

в) доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;

г) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или лист записи в ЕГРИП, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и использует ТС для осуществления предпринимательской деятельности;

д) регистрационные документы на ТС, свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, выписка из электронного паспорта транспортного средства, паспорт самоходной машины, для ТС не подлежащих регистрации в органах ГИБДД, иные регистрационные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ;

е) водительские удостоверения Водителей, если Договор страхования заключается на условиях допуска к управлению ТС определенного Договором страхования перечня лиц;

ж) оригинал диагностической карты.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков и заключения договора страхования.

Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин отказа.

6.2.3. Представить по требованию Страховщика ТС для осмотра. Документ, составленный по результатам осмотра ТС подписывается Страховщиком и Страхователем (представителем Страхователя), является неотъемлемой частью договора страхования и хранится у Страховщика.

6.3. Для заключения договора страхования в электронной форме создание и направление Страхователем Страховщику заявления в электронном виде, осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Перечень сведений, передаваемых Страхователем через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для формирования заявления о заключении договора страхования в электронном виде:

- данные, идентифицирующие и характеризующие Страхователя и Собственника;
- данные, идентифицирующие и характеризующие Водителей;
- данные, идентифицирующие и характеризующие ТС;
- цель использования ТС;
- условия, на которых Страхователь хочет заключить договор страхования.

Заявление в электронной форме, направленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью Страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 6.2.1 или пункте 6.3 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

6.5. В случае утраты договора страхования в период его действия Страховщик бесплатно выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

Согласие Страхователя на обработку персональных данных, в том числе, в целях его (Страхователя) информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, а также об условиях перезаключения Договора страхования, дается в момент заключения Договора страхования, подтверждается отдельной записью и/или отметкой, а также подписью Страхователя, в Договоре. Страхователь несет персональную ответственность за

предоставление согласия третьих лиц на обработку их персональных данных. При этом, заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Страховщику. Положения настоящего абзаца применимы независимо от способа заключения Договора страхования, предусмотренного настоящими Правилами.

Страхователь также дает свое согласие Страховщику на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории Страхователя (кредитный отчет) в соответствии Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Указанное согласие дается Страхователем Страховщику в момент (с даты) заключения Договора страхования, в целях проверки данных и информации, указанных в Договоре страхования, и получения иной информации о Страхователе.

Страхователь дает согласие Страховщику на передачу персональных данных в целях исполнения обязательств по Договору страхования (в том числе, трансграничную), ставших ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соглашения (договоры), обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем путем направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных способом, позволяющим достоверно установить дату получения такого заявления Страховщиком.

В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

Договором страхования могут быть установлены иные условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

6.6. В период действия договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться о внесении в него изменений. Изменения в действующий договор страхования оформляются в письменном виде.

6.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью договора страхования, могут быть изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, а также могут быть размещены на официальном сайте Страховщика в сети Интернет либо направлены на электронную почту Страхователя, указанную в договоре страхования.

Размещение настоящих Правил на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, а равно иной информации о возможности заключения договора страхования, не является публичной офертой Страховщика.

6.8. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа - договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено договором страхования.

Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

Направление договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является надлежащим вручением договора страхования Страхователю.

По требованию Страхователя, заключившего договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения, выдается договор страхования, оформленный на бумажном носителе.

6.9. В конкретном договоре страхования (полисе) или для группы договоров страхования (полисов) Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

6.10. Договор страхования (полис) считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, в том случае, если в договоре страхования (полисе) прямо указывается на их применение.

6.11. На основании ст. 943 ГК РФ при заключении договора страхования (полиса) Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении и/или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или об их дополнении. При этом оговоренные сторонами условия должны быть оформлены надлежащим образом и в том же виде, в котором заключен договор страхования (полис).

6.12. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

6.13. Страховщик вправе помимо Полисных условий создавать Специальные условия страхования, отражающие особенности отдельных программ страхования. Страховщик обязан соблюдать при этом требования законодательства Российской Федерации в части внесения изменений в документы, явившиеся основанием для выдачи лицензии на страховую деятельность.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

7.1. Договор страхования (полис), если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

7.2. Договор страхования (полис), если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

7.2.1. при уплате страховой премии или первого ее взноса наличными деньгами – с момента внесения денег в кассу Страховщика или его представителю, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата начала действия договора страхования (полиса);

7.2.2. при уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный

счет Страховщика либо его представителю, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата начала действия договора страхования (полиса).

7.3. При заключении договора страхования (полиса) на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего договора страхования (полиса), обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты при наступлении страхового случая по новому договору страхования (полису) наступает с момента окончания предыдущего договора страхования (полиса) при условии своевременной оплаты страховой премии в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.4. Действие договора страхования (полиса) заканчивается в 24 часа дня, указанного в договоре страхования (полисе) как день его окончания.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страхователь имеет право:

8.1.1. На страховую выплату в размере, определенном в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями договора страхования.

8.1.2. На досрочное прекращение договора страхования.

8.1.3. На внесение изменений с согласия Страховщика в список Водителей. Для внесения изменений в список Водителей, Страхователь должен заранее, до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью договора страхования. В этом случае Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной премии.

8.1.4. На получение без дополнительной платы дубликата страхового полиса в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования.

8.2.2. Уплатить страховую премию в размерах, порядке и сроки, определенных договором страхования.

8.2.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о возникших изменениях в условиях эксплуатации застрахованного ТС, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска (передача транспортного средства в аренду, лизинг, прокат, его использование в испытаниях, в спортивных или учебных целях).

8.2.4. Довести до сведения Водителей, требований настоящих Правил.

8.2.5. Выполнять условия настоящих Правил (нарушение Правил Водителем, расценивается как нарушение Правил самим Страхователем).

8.2.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- обратиться в диспетчерскую Страховщика или его представителя и согласовать с ним порядок дальнейших действий;
- предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков;
- обеспечить документальное оформление события;
- в 10-дневный срок (не считая выходные и праздничные дни) заявить о событии Страховщику (лично, телеграммой, по указанному в договоре страхования номеру факса или телефона), а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

8.2.7. Возместить Страховщику расходы в случае необоснованного получения услуг или отказа от их получения организацией рекомендованной Страховщиком (ложный вызов, отсутствие ТС и Страхователя (Водителя) (их представителя) или лиц, которым причинен вред здоровью в ДТП на месте вызова), а также в любом из случаев, не являющихся страховым событием.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. Проверять представляемую ему информацию и документы.

8.3.2. Участвовать в осмотре поврежденного или неисправного ТС.

8.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы.

8.3.4. Требовать от Страхователя (Водителя) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения.

8.3.5. Отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя.

8.3.6. В случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии в соответствии с увеличением риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3.7. На досрочное прекращение договора страхования в случае нарушения настоящих Правил Страхователем (Водителем).

8.3.8. Произвести осмотр ТС Страхователя как при заключении договора страхования, так и после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

8.3.9. Совершать иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.4. Страховщик обязан:

8.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами, условиями договора страхования и порядком его заключения, а также с порядком обращения к Страховщику для внесения изменений, досрочного расторжения договора страхования, с порядком заявления о событии, имеющем признаки страхового случая.

Информировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

По запросу Страхователя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, ознакомить с положениями раздела 10, 11 настоящих Правил.

8.4.2. Принять решение о признании или непризнании события страховым случаем в течение 20 рабочих дней после представления Страхователем (Водителем) всех необходимых документов и произвести страховую выплату либо направить мотивированный отказ. Указанный срок может быть увеличен в случае необходимости проверки представленных документов с письменным уведомлением Страхователя (Водителя), но не более чем на 30 календарных дней.

8.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе (Водителе) за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Письменно уведомить Страхователя о необходимости представить недостающие документы, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами, для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, о страховом возмещении, а также о необходимости увеличения срока рассмотрения заявленного события, в соответствии с п. 11.4 настоящих Правил.

Если документов, предоставленных Страхователем (Водителем) недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании события страховым, о страховом возмещении

и (или) в случае предоставления ненадлежащим образом оформленных документов, Страховщик обязан:

- принять их;
- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов уведомить заявителя о необходимости представить недостающие и/или надлежащим образом оформленные документы, с указанием перечня указанных документов.

8.4.5. По письменному запросу Страхователя в течение 10 рабочих дней предоставить ему расчет части страховой премии, подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением договора страхования.

8.4.6. По письменному запросу Страхователя (Водителя) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, предоставить ему копии (или выписки) документов, на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе, бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

8.4.7. Предоставить Страхователю - физическому лицу до заключения Договора страхования ключевой информационный документ об отдельных условиях договора страхования в форме, установленной Банком России.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия договора страхования (полиса) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, в письменном виде информировать Страховщика о возникших изменениях в условиях эксплуатации ТС, указанных Страховщику при заключении договора страхования (полиса), и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а именно:

9.1.1. передача ТС в аренду, субаренду, лизинг, залог, ограничение права собственности на застрахованное ТС, прокат, каршеринг;

9.1.2. существенное изменение в характере использования и хранения ТС, которые определены в Заявлении на страхование или в договоре страхования (полисе), например, использование частного автомобиля в качестве такси, тест драйв, доставка заказов из ресторанов, кафе, пиццерии и т.п. или хранение ТС на улице вместо гаража;

9.1.3. снятие с учета, перерегистрация ТС в органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств;

9.1.4. утеря или кража регистрационных документов на ТС, ключей от транспортного средства, ключей от механических противоугонных устройств, пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, регистрационных (номерных) знаков и пр.;

9.1.5. замена или выход из строя противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем, досрочное расторжение (прекращение, приостановление) договора на обслуживание охранных, поисковых систем со стороны контрагентов;

9.1.6. замена кузова, двигателя, шасси транспортного средства;

9.1.7. повреждение замка зажигания, замков дверей;

9.1.8. отсутствие/утрата элементов остекления кузова;

9.1.9. установка на транспортном средстве дополнительного оборудования;

9.1.10. внесение изменений в конструкцию ТС, требующих разрешения и регистрации в ГАИ.

9.2. Для внесения изменений любых условий договора страхования (полиса) Страхователь (Выгодоприобретатель) должен незамедлительно (по крайней мере, не позднее 3 (трех) рабочих дней) обратиться к Страховщику с письменным заявлением. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) становится неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

9.3. Страховщик, как только ему стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования (полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования (полис) в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации. При этом договор страхования (полис) считается расторгнутым с момента получения Страховщиком информации об увеличении степени риска, а уплаченная страховая премия Страхователю не возвращается (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом)).

9.4. Любые изменения и дополнения к договору страхования (полису) действительны лишь в том случае, если они оформлены в том же виде, в котором заключен договор страхования (полис).

Изменения в действующий договор страхования (полис) совершаются в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к Договору.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Эвакуация ТС при повреждении», «Экстренная помощь на дорогах», «Аварийный комиссар», «Хранение на стоянке» Страхователь (Водитель), обязаны:

10.1.1. Незамедлительно при наличии технической возможности заявить по телефону, указанному в договоре страхования и/или Дополнительных условиях к договору страхования, в диспетчерскую Страховщика или его представителя о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

- Ф.И.О. заявителя;
- Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
- Номер договора страхования (страхового полиса);
- Государственный регистрационный знак ТС;
- Марку и модель ТС;
- Цвет кузова ТС;
- Место нахождения ТС;
- Характер повреждения/поломки;
- Необходимость вызова сотрудников ГИБДД;
- Необходимость выезда «аварийных комиссаров»/ экспертов на место ДТП;
- Необходимость эвакуации ТС до места ремонта или стоянки, в том числе на временное хранение, а также согласовать со Страховщиком порядок дальнейших действий.

10.1.2. Если необходимость эвакуации ТС является следствием событий, указанных в п.1. Дополнительных условий №1 «Эвакуация ТС при повреждении», заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследования произошедшего события или фиксировать факт его наступления (ГИБДД, органы МЧС, территориальные органы МВД и т.п.).

10.1.3. Воспользоваться услугами организации, предусмотренной Договором страхования / рекомендованной (согласованной) Страховщиком.

10.1.4. При отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону Страховщику или его представителю, о произошедшем событии Страхователь (Водитель), имеет право самостоятельно (без согласования со Страховщиком), если это предусмотрено договором страхования или Дополнительными условиями:

- Вызвать на место нахождения ТС организацию для оказания услуг предусмотренных договором страхования, если необходимость таких услуг возникла в случаях, предусмотренных п.3.1.1 настоящих Правил (риск «Эвакуация ТС при повреждении»), п.3.1.2 настоящих Правил (риск «Экстренная помощь на дорогах»), п.3.1.3 настоящих Правил (риск «Аварийный комиссар») и имеющую право на оказание таких услуги;
- Организовать кратковременное хранение поврежденного или неисправного ТС п. 3.1.5 настоящих Правил (риск «Хранение на стоянке») на стоянке, имеющей право на оказание таких услуг.

10.2. Факт получения услуг, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, если эти услуги предоставлены организацией, предусмотренной Договором страхования, заверяются подписью Страхователя (Водителя), на документах, подтверждающих выполнение данной услуги (счет, счет-фактура, заказ-наряд и иные документы).

10.3. Если Страхователь (Водитель) при отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону организации, предусмотренной Договором страхования, или Страховщику, или его представителю самостоятельно обратился в организации за оказанием перечисленных в п.10.1.4 настоящих Правил услугами, то Страхователь обязан в 10-дневный срок (не считая выходные и праздничные дни) заявить о произошедшем событии Страховщику письменно по установленной Страховщиком форме.

При подаче заявления Страхователь должен представить:

- Договор страхования (страховой полис);
- Доверенность на право представления интересов у Страховщика (для представителей юридических лиц);
- Свидетельство о регистрации указанного в договоре страхования ТС;
- Путевой лист водителя, управлявшего этим ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового (для юридического лица);
- Документы, предусмотренные п.10.1.4.1 настоящих Правил страхования.

10.4. Если Страхователь (Водитель) воспользовался услугами организации, рекомендованной (согласованной) Страховщиком, то Страхователь обязан в 10-дневный срок (не считая выходные и праздничные дни) заявить о произошедшем событии Страховщику письменно по установленной Страховщиком форме.

При подаче заявления Страхователь должен представить:

- Договор страхования (страховой полис);
- Доверенность на право представления интересов у Страховщика (для представителей юридических лиц);
- Свидетельство о регистрации указанного в договоре страхования ТС;
- Путевой лист водителя, управлявшего этим ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового (для юридического лица).

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

11.1. В случае получения услуг в организациях, рекомендованных (согласованных) Страховщиком (представителем Страховщика) по рискам, включенным в объем страхового покрытия в договоре страхования, возмещению подлежат фактические расходы, которые произведены или должны быть произведены Страхователем (Водителем), но не более страховой суммы (лимита ответственности) установленной договором страхования по одному страховому случаю.

11.2. В случае получения услуг в организациях самостоятельно (без согласования организации со Страховщиком) по рискам, предусмотренным п.10.1 настоящих Правил, при условии, что перечисленные риски, включены в объем страхового покрытия в договоре страхования, возмещению подлежат, если договором страхования не предусмотрено иное, фактически произведенные Страхователем (Водителем) расходы, но не более страховой суммы, установленной договором страхования.

11.3. Страховая выплата может быть произведена путем перечисления на счет Страхователя (Водителя)/на расчетный счет организации, выполнившей работы, оказавшей услуги, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования или наличными деньгами.

11.4. Страховщик рассматривает предоставленные документы, принимает решение о признании события страховым случаем, о выплате страхового возмещения или об отказе, в том числе производит страховую выплату в течение 20 рабочих дней с даты предоставления Страхователем (Водителем) всех необходимых документов.

11.5. Основанием для признания события страховым случаем являются предоставляемые Страхователем (Водителем) документы, указанные в разделе 10 настоящих Правил.

11.6. Страховщик вправе сократить перечень представляемых документов.

11.7. Страховщик вправе затребовать представления иных документов, касающихся обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для принятия решения о признании заявленного события страховым.

12. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. По настоящим Правилам страхования Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения при наличии следующих обстоятельств:

12.1.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

12.1.2. если договор страхования (полис) является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Правилами или договором страхования (полисом);

12.1.4. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования в соответствии с Правилами и/или договором страхования (полисом);

12.1.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

12.1.6. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделами 4, 10, 11 Правил и/или договором страхования (полисом);

12.1.10. сообщения Страхователем Страховщику недостоверных, ложных сведений о произошедшем событии и обстоятельствах причинения ущерба застрахованному ТС и/или в случае получения возмещения ущерба от виновного лица.

12.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13. СУБРОГАЦИЯ

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (вред).

13.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования Страховщика к виновным лицам.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил страховую выплату за причиненный ущерб от третьих лиц, виновных в его причинении, то Страховщик выплачивает Страхователю только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора (полиса) и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

14. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

14.1. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

14.1.1. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в указанный период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

14.1.2. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

14.1.3. По обстоятельствам, указанным в п. 14.1.2. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

14.1.4. По обстоятельствам, указанным в п. 14.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней, со дня его заключения.

14.2. Действие договора страхования (полиса) прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

14.2.1. в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором страхования (полисом) сроки и размере;

14.2.2. если после вступления договора страхования (полиса) в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

14.2.3. по требованию Страхователя;

14.2.4. по требованию Страхователя в случае перехода права собственности на застрахованное транспортное средство;

14.2.5. в случае выплаты страхового возмещения за угнанное (похищенное) автотранспортное средство, а также выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» в случае полной конструктивной гибели застрахованного транспортного средства как при агрегатной, так и неагрегатной страховой сумме, установленной при заключении договора страхования (полиса).

14.3. Кроме того, договор страхования может быть досрочно расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по требованию одной из сторон договора, если имеется соответствующее решение суда (например, при существенном нарушении договора другой стороной);
- в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон.

14.4. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.2.4, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис), а также затрат Страховщика на заключение договора.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$ВП = (П - ЗС) * (N - n) / N$$

П – оплаченная премия по договору страхования (страховому полису);

ЗС – затраты Страховщика на заключение договора;

n – количество дней, в течение которых действовал договор страхования (страховой полис);

N – количество дней, на которые заключен договор страхования (страховой полис);

ВП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

14.5. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.2.1, 14.2.5, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

14.6. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.2.3., уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

14.7. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.2.2, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис).

14.8. Для досрочного прекращения договора (полиса) страхования по основаниям предусмотренным п.п.14.2.3. 14.2.4. настоящих Правил, Страхователь обязан направить в адрес Страховщика письменное заявление о расторжении договора (полиса) страхования.

Заявление может быть предоставлено Страхователем лично в двух экземплярах, в этом случае Страховщик обязан на втором экземпляре заявления сделать отметку о его принятии, либо направлено по почте с уведомлением о вручении.

Датой прекращения (расторжения) договора (полиса) страхования считается дата получения Страховщиком заявления на расторжение договора (полиса) страхования, либо

дата, указанная в заявлении на расторжение договора (полиса) страхования как дата расторжения данного договора (полиса) страхования, в зависимости от того какая из указанных дат наступает позднее.

14.9 Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая по расторгаемому договору страхования (полису) прекращается в 24 часа дня, установленного в соответствии с п.14.8. настоящих Правил как дата расторжения данного договора страхования (полиса).

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением всех положений договора страхования, подлежат рассмотрению сторонами путем переговоров. При этом обязательным является претензионный порядок урегулирования споров.

15.2. Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определенного условиями страхования.

15.3. Страховщик обязан в течение 30 календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированное решение.

15.4. При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе обратиться к финансовому уполномоченному или в суд, в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

15.5. Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицам не допускается.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1

ЭВАКУАЦИЯ ТС ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ

1. Страховыми рисками по настоящим Дополнительным условиям, с учетом ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Правил, п. 2 настоящих Дополнительных условий и/или договоре страхования, являются непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг организации, из числа предусмотренных Договором страхования, за эвакуацию ТС, указанного в Договоре страхования до места ремонта или стоянки при его повреждении при следующих обстоятельствах:

1.1. дорожно-транспортного происшествия (ДТП), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;

1.2. пожара или взрыва, произошедшего в результате воздействия внешних по отношению к застрахованному транспортному средству источников, а так же неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие возгорания ТС по причине технической неисправности, пожара или взрыва по причине короткого замыкания, неисправности режима работы электрооборудования ТС и не связанного с перевозкой огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности или использовании источников открытого огня для прогрева двигателя или иных агрегатов ТС.

1.3. стихийных бедствий и/или опасных природных явлений: удара молнии, землетрясения, бури, урагана при скорости ветра более 15-17 м/сек, цунами, ливня, града, обильного снегопада, обвала, оползня, селя, выхода подпочвенных вод;

1.4. наводнения, паводка, ледохода – воздействия воды и/или льда на застрахованное транспортное средство, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;

1.5. провала ТС под лед, провала под землю, в том числе в результате перемещения, просадки, движения мостовых сооружений и грунта и/или дорожного покрытия на дорогах и прилегающих территориях, аварий водопроводных, канализационных или отопительных сетей, подтопления или просадки грунта;

1.6. падения инородных предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;

1.7. аварии инженерных сетей (водопроводных, канализационных, тепловых сетей и т.п.);

1.8. действий животных, птиц, а также столкновения с животными, птицами;

1.9 повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из под колес транспорта, камней и других твердых фракций);

2. В дополнение к положениям раздела 10 настоящих Правил при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и при отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону организации, предусмотренной Договором страхования, или Страховщику, или его представителю, о произошедшем событии Страхователь (Водитель), может, если это предусмотрено Договором страхования, самостоятельно (без согласования со Страховщиком) вызвать на место нахождения ТС организацию для оказания услуг предусмотренных договором страхования, если необходимость таких услуг возникла в случаях, указанных в п.1. настоящих Дополнительных условий, и имеющую право на оказание таких услуги;

В этом случае Страхователь (Водитель) обязан:

- Получить документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признак страхового, с указанием перечня повреждений ТС;
- Получить документальное подтверждение (счета, иные документы) оказания услуг специализированной организации по эвакуации ТС;
- Произвести самостоятельно оплату предоставленных услуг по эвакуации ТС;
- Получить документальное подтверждение факта оплаты предоставленных услуг (чеки, и т.п.).

3. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями возмещению подлежат непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за:

- а) вызов эвакуатора; приезд эвакуатора; погрузку ТС на эвакуатор;
- б) эвакуацию ТС к месту хранения либо ремонта, указанному Страхователем, в пределах территории страхования;
- в) выгрузку ТС с эвакуатора.

4. Если договором страхования не предусмотрено иного, в отношении настоящих Дополнительных условий в остальном действуют положения Правил страхования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

1. Страховыми рисками по настоящим Дополнительным условиям, с учетом ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Правил, п. 2 настоящих Дополнительных условий и/или договоре страхования, являются непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг организации, из числа предусмотренных Договором страхования, за эвакуацию неисправного ТС до места ремонта или стоянки, либо устранения неисправности на месте поломки ТС, либо устранения невозможности передвижения ТС собственным ходом, если эти события вызваны непредвиденным отказом в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, приведшим к неисправностям ТС, когда указанные неисправности повлекли утрату способности двигаться ТС своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися неисправностями невозможно или запрещено ПДД, при условии, что для устранения неисправностей:

- требуется привлечение и выезд на место события соответствующих специалистов для диагностики и устранения причин невозможности самостоятельного передвижения ТС;

или

- требуется эвакуация неисправного ТС до места ремонта или стоянки.

Конкретный перечень неисправностей, которые подлежат устранению на месте поломке указываются в договоре страхования.

2. В дополнение к положениям раздела 4 настоящих Правил страхования не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в п. 1 и возникшие в результате:

- устранению неисправностей (поломок) ТС, связанных с необходимостью проведения планового и/или текущего технического обслуживания и/или ремонта;

- эвакуации/буксировки ТС, вызванной дорожными или погодными условиями;

- ремонту ТС (замене детали, агрегата), если такой ремонт/замена не был произведен после первичного обращения с аналогичной неисправностью к Страховщику.

3. В дополнение к положениям раздела 10 настоящих Правил при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и при отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону организации, предусмотренной Договором страхования, или Страховщику, или его представителю, о произошедшем событии Страхователь (Водитель), может, если это предусмотрено Договором страхования, самостоятельно (без согласования со Страховщиком) вызвать на место нахождения ТС организацию для оказания услуг предусмотренных договором страхования, если необходимость таких услуг возникла в случаях, предусмотренных в п.1. настоящих Дополнительных условий и договором страхования, и имеющую право на оказание таких услуги;

В этом случае Страхователь (Водитель) обязан:

- Получить документальное подтверждение выезда для диагностики неисправности, проведение ремонтных работ, специализированных организаций (счета, иные документы);
- Получить документальное подтверждение замены частей и проведения ремонтных работ (заказ-наряд с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ);

- Получить документальное подтверждение (счета, иные документы) оказания услуг специализированной организации по эвакуации ТС;
- Произвести самостоятельно оплату предоставленных услуг специализированным организациям;
- Получить документальное подтверждение факта оплаты предоставленных услуг.

4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями возмещению подлежат непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за:

- а) вызов бригады технической помощи и/или эвакуатора;
- б) приезд бригады технической помощи и/или эвакуатора в пределах территории страхования;
- в) выполнение диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение неисправности на месте возникновения страхового случая (предусмотрено выполнение диагностических работ по обнаружению неисправности ТС в течение не более 20 мин., а также оказание технической помощи или ремонтных работ ТС на дороге – не более 1 часа);
- г) эвакуацию ТС к месту хранения или ремонта, указанному Страхователем, в пределах территории страхования, если при диагностике установлено, что время устранения неисправности превысит 1 час или, если устранить неисправность на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием необходимых запасных частей.

Стоимость запасных частей и расходных (в том числе горюче-смазочных) материалов, необходимых для устранения неисправности, не возмещается Страховщиком, если иное не предусмотрено Дополнительными условиями к договору страхования.

5. В случае, если это отдельно оговорено условиями договора (полиса) страхования, возмещению подлежат так же непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за:

- а) Доставку топлива к местонахождению ТС;
- б) Запуск двигателя внутреннего сгорания ТС в случае разряда аккумуляторной батареи.

6. Если договором страхования не предусмотрено иного, в отношении настоящих Дополнительных условий в остальном действуют положения Правил страхования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 3

АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР

1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами и настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает Страхователю (Водителю) непредвиденные расходы, возникшие в результате оплаты услуг аварийного комиссара/эксперта, из числа предусмотренных Договором страхования, за выезд и оказание услуг при ДТП, в том числе повреждения на стоянке, произошедшего в течение срока страхования, установленного в Договоре страхования.

2. В дополнение к положениям раздела 4 настоящих Правил страхования не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в п. 1 и возникшие в результате:

- выезда аварийного комиссара/эксперта на место ДТП и оказания им услуг, если он был приглашен другим участником ДТП;

- оказания услуг не по факту ДТП, о котором заявлено Страховщику в период действия договора,
- выезда аварийного комиссара/эксперта на место ДТП и оказания им услуг, если услуги оказаны организацией не согласованной со Страховщиком.

3. В дополнение к положениям раздела 10 настоящих Правил при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и при отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону организации, предусмотренной Договором страхования, или Страховщику, или его представителю, о произошедшем событии Страхователь (Водитель), может, если это предусмотрено Договором страхования, самостоятельно (без согласования со Страховщиком) вызвать на место нахождения ТС организацию для оказания услуг предусмотренных договором страхования, если необходимость таких услуг возникла в случаях, предусмотренных п.1. настоящих Дополнительных условий и договором страхования, и имеющую право на оказание таких услуги;

В этом случае Страхователь (Водитель) обязан:

- Получить документальное подтверждение выезда на место ДТП аварийного комиссара/эксперта (счета, иные документы);
- Получить документальное подтверждение (счета, иные документы) оказания услуг аварийного комиссара/эксперта с расшифровкой перечня оказанных услуг;
- Произвести самостоятельно оплату предоставленных услуг;
- Получить документальное подтверждение факта оплаты предоставленных услуг (чеки, и т.п.).

4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями возмещению по риску подлежат непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за:

- а) выезд на место ДТП, в том числе, если в ДТП участвовало только ТС Страхователя;
- б) консультации по оформлению документов по факту ДТП;
- в) проведение фотосъемки места ДТП и ТС участников ДТП, составление схемы ДТП;
- г) формирование пакета документов для предъявления Страховщику по ОСАГО, а именно:

- обеспечение заполнения Извещения о ДТП со стороны водителей – участников ДТП,
- копирование документов (ПТС, свидетельство о регистрации, водительские удостоверения, паспорта, полисы и квитанции),
- получение копии протокола, копии постановления, копии определения,
- доставку пакета документов Страховщику по ОСАГО или Страхователю;

д) прием от Страхователя (Водителя) письменного заявления о произошедшем событии, составление на месте ДТП или месте стоянки ТС;

е) составления Акта осмотра поврежденного ТС при условии, что поврежденное ТС Страхователя застраховано по договору страхования средств автотранспорта в ПАО «САК» ЭНЕРГОГАРАНТ».

4. Если договором страхования не предусмотрено иного, в отношении настоящих Дополнительных условий в остальном действуют положения Правил страхования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 4

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

1. Страховыми рисками по настоящим Дополнительным условиям, с учетом ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Правил, п. 2 настоящих Дополнительных условий и/или договоре страхования, являются непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за оказание юридической помощи и консультаций в организации, указанной в Договоре страхования или согласованной со Страховщиком, по факту ДТП, произошедшего в течение срока страхования, с участием ТС.

Перечень предоставляемой юридической помощи и консультаций, расходы, по которым включены в объем страхового покрытия, указываются в Договоре страхования.

2. В дополнение к положениям раздела 4 настоящих Правил страхования не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в п. 1 и возникшие в результате:

- получения Страхователем (Водителем) юридической помощи и консультаций в организациях, не указанных в Договоре страхования и/или не согласованных со Страховщиком;
- получение Страхователем (Водителем), юридической помощи, не определенной в Договоре страхования.

3. В дополнение к положениям раздела 10 настоящих Правил при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Водитель) обязаны:

3.1. Незамедлительно заявить по телефону, указанному в договоре страхования или в диспетчерскую Страховщика или его представителя о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

- Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
- Номер договора страхования (страхового полиса);
- Государственный регистрационный знак ТС;
- Марку и модель ТС;
- Место нахождения ТС;
- Полную информацию о произошедшем ДТП (дата, время и место, обстоятельства ДТП, данные об иных участниках ДТП);
- Информацию о требованиях (претензиях) предъявленных к Страхователю (Водителю) либо о его требованиях (претензиях) к третьим лицам в связи с причиненным ему вредом при ДТП, а также согласовать порядок дальнейших действий.

3.2. Воспользоваться помощью организации, указанной в Договоре страхования или согласованной со Страховщиком.

3.3. Предоставить организации, рекомендованной Страховщиком по оказанию услуг по риску «Юридическая помощь», все имеющиеся документы, оформляемые по факту ДТП, доверенности на представление интересов доверителя в судебных органах или иные документы, необходимые для предоставления предусмотренной Дополнительными условиями юридической помощи, услуг.

4. Если договором страхования не предусмотрено иного, в отношении настоящих Дополнительных условий в остальном действуют положения Правил страхования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 5

ХРАНЕНИЕ НА СТОЯНКЕ

1. Страховыми рисками по настоящим Дополнительным условиям, с учетом ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Правил, п. 2 настоящих Дополнительных условий и/или договоре страхования, являются непредвиденные расходы Страхователя (Водителя), возникшие в результате оплаты услуг за кратковременное хранение на предусмотренных в Договоре страхования ил согласованной со Страховщиком стоянке - автостоянке, в гаражных комплексах или гаражах-стоянках, поврежденного или неисправного ТС, указанного в Договоре страхования, потерявшего способность двигаться своим ходом в результате непредвиденной поломки (неисправности) на дороге или из-за повреждения в результате ДТП.

2. В дополнение к положениям раздела 4 настоящих Правил страхования не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в п. 1 и возникшие в результате оплаты услуг за ежедневное хранение на стоянке ТС (постоянное использование услуг по хранению ТС на стоянке, которое предусматривает возможность многократных въездов на стоянку и выездов с нее в течение определенного периода времени).

3. В дополнение к положениям раздела 10 настоящих Правил при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и при отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону организации, предусмотренной Договором страхования, или Страховщику, или его представителю, о произошедшем событии Страхователь (Водитель), может, если это предусмотрено Договором страхования, самостоятельно (без согласования со Страховщиком) организовать хранение на стоянке.

В этом случае Страхователь (Водитель) обязан:

- Получить документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающих факт ДТП (протокол и т.п.);
- Получить документальное подтверждение замены частей и проведения ремонтных работ (заказ-наряд с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ);
- Получить документальное подтверждение (счета, иные документы) оказания услуг специализированной организации по хранению ТС;
- Произвести самостоятельно оплату предоставленных услуг по хранению ТС;
- Получить документальное подтверждение факта оплаты предоставленных услуг (чеки, и т.п.).

4. Если договором страхования не предусмотрено иного, в отношении настоящих Дополнительных условий в остальном действуют положения Правил страхования

Протинуровано, пронумеровано
и скреплено печатью и подписью
31 (Третьяков) А.И. Третьяков
Генеральный директор
ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
А.И. Третьяков
А.И. Третьяков
«23» 11.19 2019 года

