Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

Подготовлен на основании: Правила комплексного ипотечного страхования (унифицированные правила страхования), утвержденных Приказом № 134 от 15.10.2026г.

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ" 115035, Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества - утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате следующих причин (страховых рисков):

пожара (в соответствии с п. 2.4.2.1 Правил);
взрыва (в соответствии с п. 2.4.2.2 Правил);
стихийного бедствия (в соответствии с п. 2.4.2.3 Правил);
залива (в соответствии с п. 2.4.2.4 Правил);
падения на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей (в соответствии с п. 2.4.2.5 Правил);
противоправных действий третьих лиц (в соответствии с п. 2.4.2.6 Правил);
конструктивных дефектов (в соответствии с п. 2.4.2.7 Правил);
наезда (в соответствии с п. 2.4.2.8 Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

При страховании имущества исключениями из страховой ответственности Страховщика в части невозмещаемых Страховщиком убытков могут быть (п. 2.4.2.9 Правил):

- убытки, возникшие в результате прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющих материалов;

– убытки, возникающие в результате военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- убытки, возникающие в результате гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок

– убытки, возникающие в результате умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя;

– убытки, возникшие в результате действия/ бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

– убытки, возникающие в результате изъятие, конфискация, национализация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного Имущества по распоряжению государственных органов и иные аналогичные меры политического характера, предпринятые по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством;

– убытки, возникшие в результате подтвержденного документами компетентных органов нарушения Страхователем правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления..

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в соответствующем разделе Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении страхового случая по страхованию риска гибели, утраты или повреждения Недвижимого имущества:

- уведомить Страховщика (при наличии реальной возможности) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда стало известно, о наступлении страхового случая любым доступным способом. Сообщение по телефону должно быть подтверждено сообщением в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней после телефонного сообщения (при наличии реальной возможности);

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: указанные в разделе 8 Правил.
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

(сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.